

camuzzi



Reporte de Sustentabilidad Año 2023

5^{TA} EDICIÓN

www.camuzzigas.com



Sumario



Camuzzi.

1

1.1	Mensaje del Presidente	05
1.2	Quiénes somos: Camuzzi Gas del Sur S.A. y Camuzzi Gas Pampeana S.A.	06
1.3	Dónde estamos	06
1.4	Qué hacemos	07
1.5	Destacados: nuestros hitos y números del 2023	08
1.6	Gobernanza	13
1.7	Ética y transparencia	14
1.8	Premios y reconocimientos	16

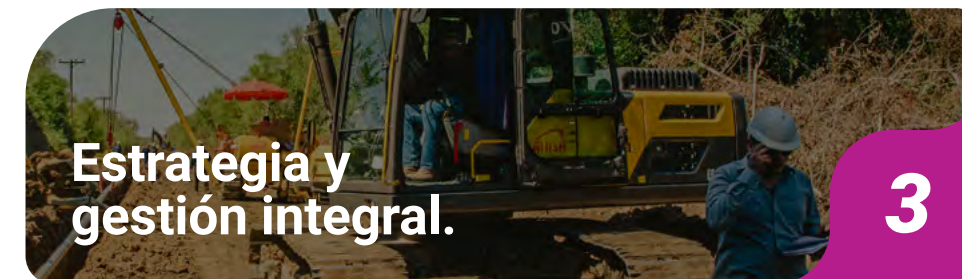


Sobre este reporte.

2

2.1	Materialidad	18
2.2	Temas materiales y ODS	19
2.3	Partes interesadas	20
2.4	Alianzas	20

Este reporte describe el desempeño de Camuzzi Gas del Sur (CGS) y Camuzzi Gas Pampeana (CGP) en su conjunto, salvo donde se indique lo contrario. —



Estrategia y gestión integral.

3

3.1	Estrategia de negocio	22
3.2	Calidad del servicio	25
3.3	Innovación para una gestión moderna y eficiente	26
3.4	Inteligencia de negocio al servicio de la eficiencia	27



Cadena de valor.

4

4.1	Usuarios y grandes clientes	31
4.2	Proveedores y contratistas	34
4.3	Instaladores matriculados	34

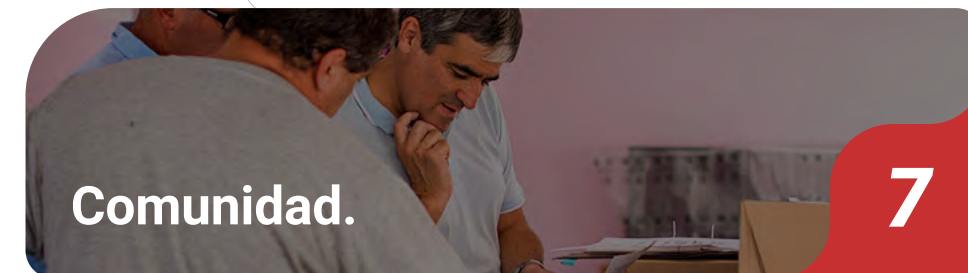
Sumario



Seguridad y prevención.	5
5.1 Sistema de gestión	36
5.2 Capacitación y comunicación interna con foco en seguridad	38
5.3 Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad	39



Equipo de trabajo.	6
6.1 Nuestro equipo	41
6.2 Programas y beneficios	43
6.3 Formación y desarrollo	44
6.4 Diversidad e igualdad de oportunidades	46
6.5 Diálogo interno	47



Comunidad.	7
7.1 Educación para el trabajo y emprendedurismo	49
7.2 Promoción cultural	50
7.3 Desarrollo y bienestar comunitario	51



Gestión y conservación ambiental.	8
8.1 Herramientas de gestión	54
8.2 Energía y cambio climático	54
8.3 Conservación y biodiversidad	56
8.4 Cuidado del recurso hídrico	57
8.5 Gestión de los residuos	57

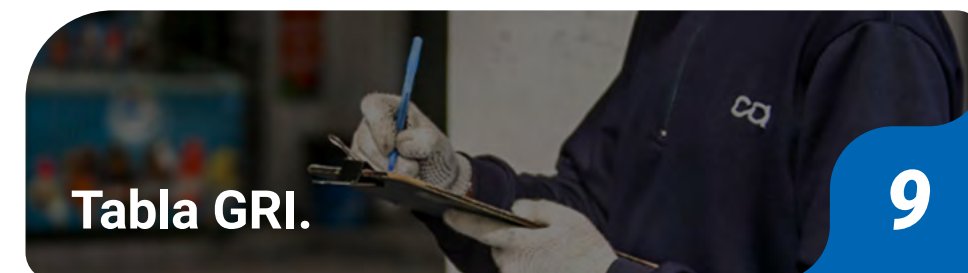


Tabla GRI.	9
9.1 Tabla GRI	60

Este reporte describe el desempeño de Camuzzi Gas del Sur (CGS) y Camuzzi Gas Pampeana (CGP) en su conjunto, salvo donde se indique lo contrario. —

Camuzzi.

- **1.1** Mensaje del Presidente.
- **1.2** Quiénes somos.
- **1.3** Dónde estamos.
- **1.4** Qué hacemos.
- **1.5** Destacados.
- **1.6** Gobernanza.
- **1.7** Ética y transparencia.
- **1.8** Premios y reconocimientos.





“...nos mantenemos firmemente comprometidos en mejorar año a año nuestra gestión integral.”

Por quinto año consecutivo presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad, una herramienta que nos permite compartir con nuestros públicos de interés los logros y desafíos que enfrentamos en nuestro camino hacia un futuro más sostenible.

El 2023 se presentó como un año de mucha complejidad. No sólo por el contexto económico y político del país, que planteaba de por sí un escenario desafiante para la mayoría de las industrias, sino particularmente por el impacto que tuvo sobre nuestra distribuidora la continuidad de las políticas de congelamiento tarifario. Con foco en el extremo cuidado de los ya escasos recursos sin perder de vista la responsabilidad que conlleva prestar un servicio público como el nuestro en condiciones de seguridad y continuidad, logramos operar a lo largo de todo el ejercicio sin contingencias, brindando un servicio de calidad a más de 2 millones de familias, comercios e industrias en las regiones donde estamos presentes.

Asimismo, continuamos implementando mejoras en nuestros sistemas operativos, redundando en beneficios tangibles para la calidad del servicio, los resultados del negocio, la conservación ambiental y la seguridad de las personas. Alcanzamos una tasa de digitalización promedio del 94% y logramos niveles récord de cobrabilidad para la industria.

Comprometidos con la integridad y transparencia de nuestra gestión, trabajamos sobre la actualización de nuestro Código de Ética y Conducta e implementamos una plataforma para gestionar de manera más eficiente los riesgos de terceros que interactúan con nuestra compañía.

Trabajamos para fortalecer nuestra cadena de valor y, en esta línea, reforzamos nuestra “Oficina virtual” para simplificar procesos y ofrecer a nuestros usuarios la posibilidad de interactuar con la compañía de manera remota las 24 horas. Además, lanzamos el “Portal de Proveedores”, para facilitar la autogestión de manera más ágil y avanzamos en la implementación de herramientas de comunicación y atención más eficientes para los instaladores matriculados.

Como todos los años, nos esforzamos por potenciar nuestro impacto positivo en las más de 360 comunidades donde tenemos presencia, promoviendo el uso seguro y responsable del gas natural, apoyando el desarrollo de jóvenes y emprendedores y, fortaleciendo la cultura local.

Sin dudas, nada de esto sería posible sin el esfuerzo de un enorme equipo de personas comprometidas con la prestación de un servicio público esencial. Así, nos enorgullece posicionarnos entre las mejores empresas para trabajar del país, de acuerdo a Great Place To Work.

Comprendemos la sustentabilidad como un pilar fundamental de nuestra estrategia de negocio y un eje transversal que guía todas nuestras acciones. En línea con los principios del Pacto Global, nos mantenemos firmemente comprometidos en mejorar año a año nuestra gestión integral, con el desafío de brindar un servicio que cumpla con los más altos estándares de calidad, seguridad y respeto por el ambiente.

Por ello, este año hemos decidido incorporar una verificación externa, para ratificar y transparentar de una manera más idónea los esfuerzos de nuestra organización en pos de una gestión sustentable.

Jaime Barba :: Presidente

1.2. Quiénes somos: Camuzzi Gas del Sur S.A. y Camuzzi Gas Pampeana S.A.

Somos la mayor distribuidora de gas natural de la Argentina, en términos del volumen de gas distribuido, amplitud geográfica y magnitud de la infraestructura. Tenemos en conjunto un área de distribución que representa el **45% del territorio nacional**. Somos una empresa conformada por **más de 1.700 personas** profundamente comprometidas en brindar un servicio de calidad, seguro y continuo a más de 2 millones de familias, comercios e industrias.



Somos más que energía, porque donde llega la energía nacen historias para contar: como los recuerdos de un hogar, originados frente a estufas; las historias de tantos emprendedores, que vieron crecer al calor del gas sus negocios; el empuje de las industrias que generan cada vez más empleo en las ciudades; y la energía del GNC que impulsa los mejores viajes.

1.3. Dónde estamos

En Camuzzi estamos comprometidos en brindar un servicio público esencial en una geografía tan vasta como diversa, que representa -al sumar ambas sociedades- la mitad del territorio nacional. Estamos unidos a través de una gran infraestructura que conecta desde la llanura pampeana hasta el fin del mundo; desde la cordillera hasta la inmensidad de la costa atlántica.

Con un complejo sistema de gasoductos de transporte, ramales y redes de distribución de **60.000 km lineales de extensión**, abastecemos a **más de 2.200.000 usuarios de 7 provincias**: Buenos Aires, La Pampa, Neuquén, Chubut, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego.



Más de **2.200.000** usuarios de **7 provincias**.

60.000 km lineales de extensión de cañerías.

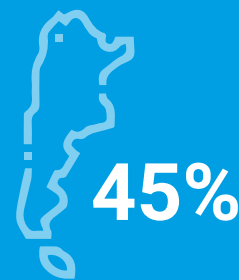
1.4. Qué hacemos

Desde nuestros inicios en 1992, proveemos un servicio con altos estándares de **calidad, seguridad y respeto por el ambiente**, fundamental para el desarrollo y bienestar de las más de 360 localidades del país en donde estamos presentes y de gran importancia para el despliegue del potencial comunitario.

1



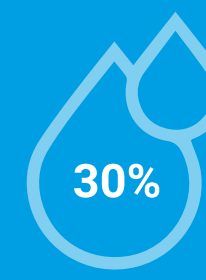
Operamos en más del **45% del territorio nacional.**



2



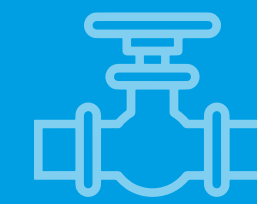
Distribuimos más del **30% del volumen de gas** que consume la Argentina.



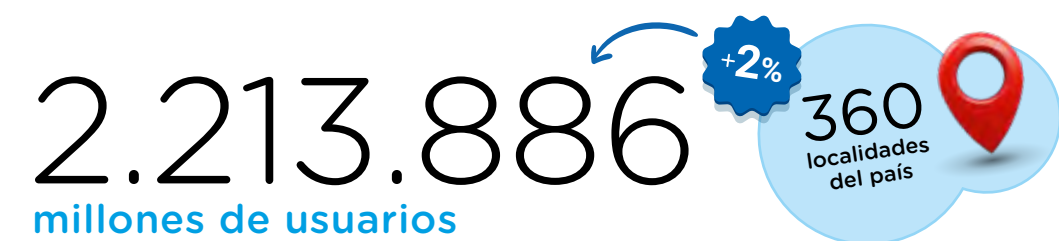
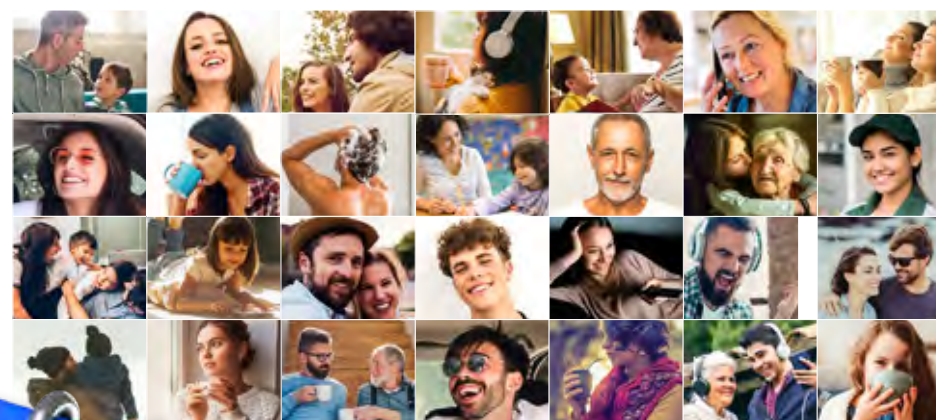
3



Abastecemos a **usuarios residenciales, comercios, PyMES, estaciones de GNC, organismos públicos, escuelas, grandes industrias, subdistribuidores y entidades de bien público.**



1.5. Destacados: nuestros hitos y números del 2023



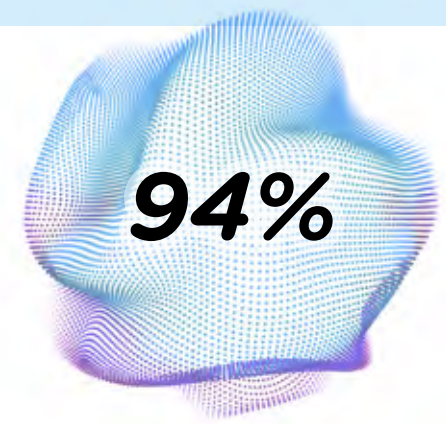
En 2023 superamos los 2.213.886 usuarios, un 2% más que el período anterior, con una distribución enfocada en el servicio residencial. El 41% del incremento de usuarios se concentró en 15 ciudades, principalmente en Bahía Blanca, Tandil, Neuquén, La Plata, Mar del Plata y Río Grande, fortaleciendo nuestra presencia en 7 provincias y 360 localidades del país. También se incorporaron 10 grandes clientes, industrias, al sistema en dicho período.



ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE

OPERAMOS **SIN CORTES** DURANTE TODO EL AÑO.

Alcancamos una **tasa de digitalización promedio del 94%**, con plazas abarcando casi la totalidad del universo. Logramos tasas récord de cobrabilidad a 30 días, siendo punta de lanza en la industria a través de las nuevas herramientas de comunicación implementadas.



Conocé más en: [5.1 Usuarios y grandes clientes](#) y [5.5.3 Tableros de Deuda - Morosidad](#).

Potenciamos nuestra propuesta de valor para que los usuarios puedan interactuar con la compañía de manera remota **las 24 horas durante todo el año**, reforzando la plataforma de autogestión con el **Chat Center**, nuestro nuevo servicio nicho.



Conocé más en: [5.1 Usuarios y grandes clientes](#).

Nos convertimos en la empresa gasífera con mejor imagen del sector.



3 de 4 miembros de la opinión pública nacional declaran tener una imagen positiva de Camuzzi.



1.5. Destacados: nuestros hitos y números del 2023



Great Place To Work®

Por 4to año consecutivo certificamos Great Place to Work y nos posicionamos dentro de las **21 mejores empresas para trabajar en el país.**



✓ **Acompañamos a las más de 360 comunidades** donde tenemos presencia promoviendo el uso seguro y responsable del gas, fomentando la educación y apoyando el desarrollo de jóvenes y emprendedores. Además, creamos espacios de visibilidad para que cientos de artistas emergentes puedan mostrar su talento.

Kilómetros de gasoductos, ramales y redes de distribución por compañía.

Camuzzi gas del sur			
Gasoductos, ramales y redes por compañía (km)	Longitud Acero	Longitud Polietileno	Total
Red de distribución	6.083	11.083	17.166
Gasoducto	3.358	----	3.358
Ramal	1.212	----	1.212

Camuzzi gas Pampeana			
Gasoductos, ramales y redes por compañía (km)	Longitud Acero	Longitud Polietileno	Total
Red de distribución	10.649	19.980	30.629
Gasoducto	4.821	----	4.821
Ramal	1.681	----	1.681

Concretamos una obra muy esperada:

La conexión al sistema troncal de gas natural de América, provincia de Buenos Aires.

También ampliamos nuestra área de operación en General Pueyrredón llegando a Batán, provincia de Buenos Aires.

60.000 km

lineales de cañería.

Más de **16 veces** la longitud del país.



Plantas compresoras:

- CGP: 2** > - El Chourrón.
- Colonia Barón.
- CGS: 4** > - Conesa-Viedma.
- Paso Flores.
- Gobernador Costa.
- Tolhuin.



Estaciones reguladoras de presión:

CGP: 449
CGS: 377



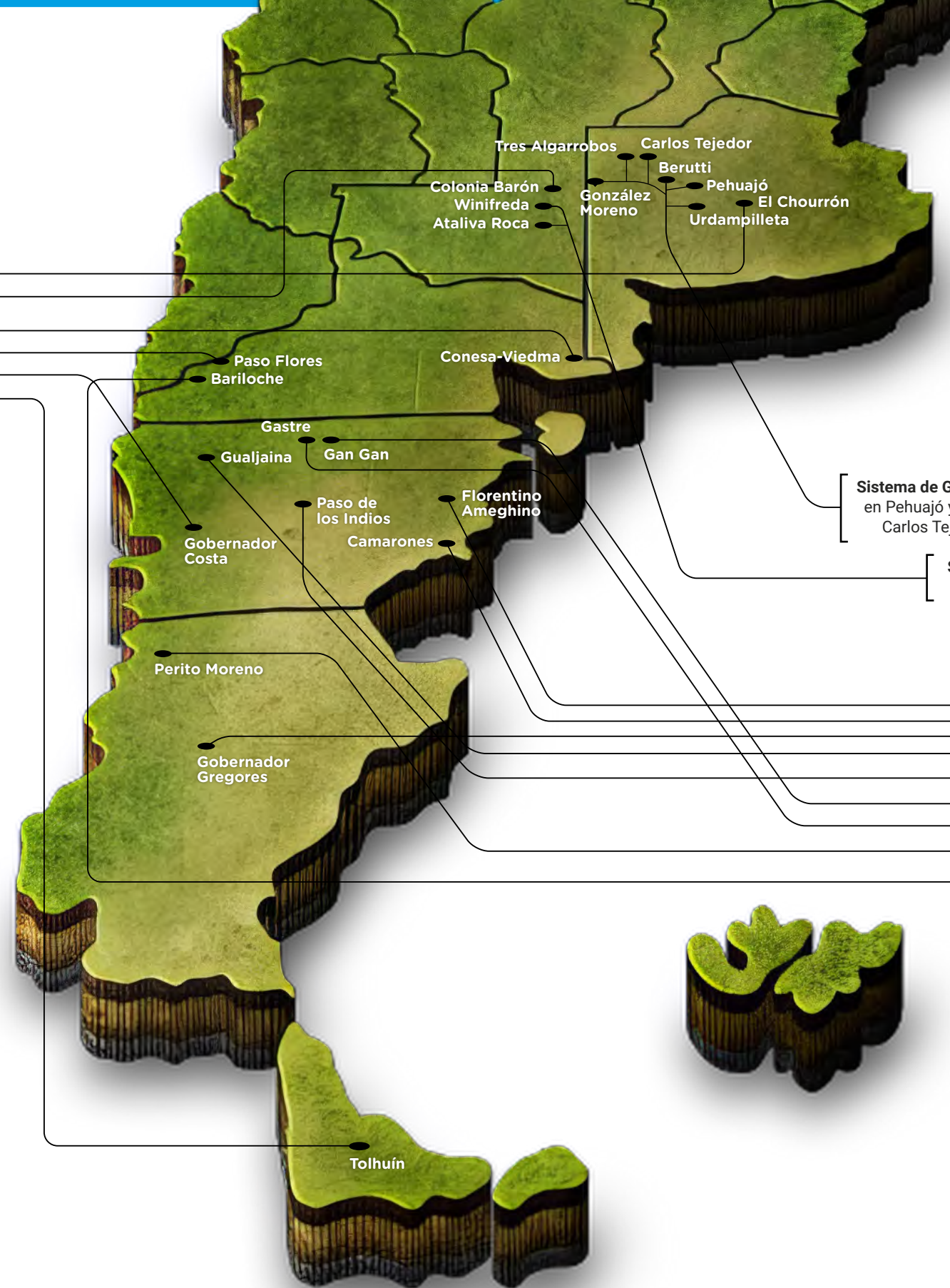
Sistemas de odorización:

CGP: 184
CGS: 84



Equipos de protección catódica:

CGP: 529
CGS: 425



Predios en los cuales se encuentran emplazadas distintas instalaciones:

CGP: 58
CGS: 30



Plantas de GNC – GNP:

< CGP: 8



Sistema de GNC Total: 6, incluye planta de carga de GNC en Pehuajó y plantas de descarga: en González Moreno, Carlos Tejedor, Tres Algarrobos, Urdampilleta, Berutti.

Sistema de GNP, incluye: planta de carga en Winifreda y descarga en Ataliva Roca.

Plantas de GLP:

< CGP: 1
< CGS: 8



- Florentino Ameghino.
 - Gualjaina.
 - Paso de Indios.
 - Gan Gan.
 - Gastre.
 - Perito Moreno.
 - Camarones.
 - Gobernador Gregores.
- + una planta de Propano Aire -PIPA- en Bariloche

Servidumbres construidas:

CGP existentes: 2001
CGP nuevas en 2023: 890

CGS existentes: 857
CGS nuevas en 2023: 321



Camuzzi Gas del Sur:

Camuzzi Gas Pampeana:

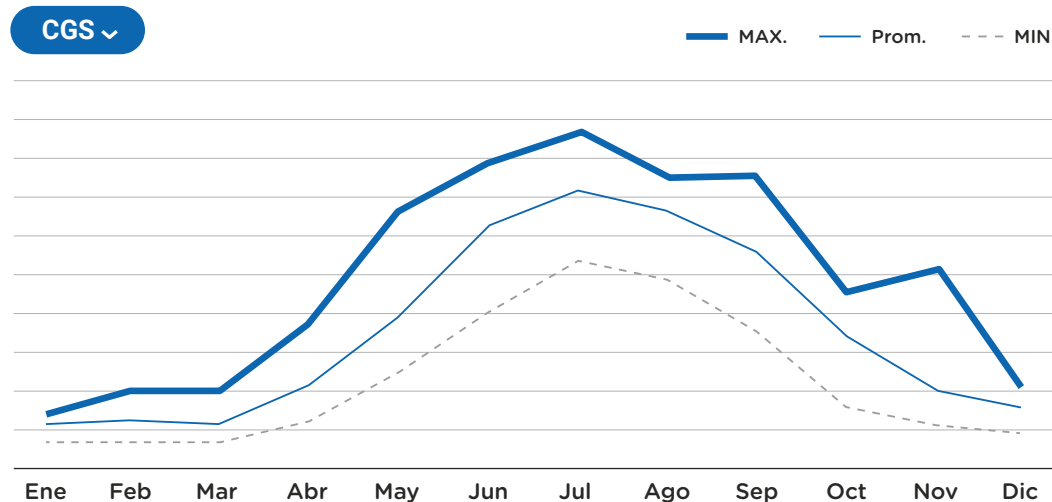
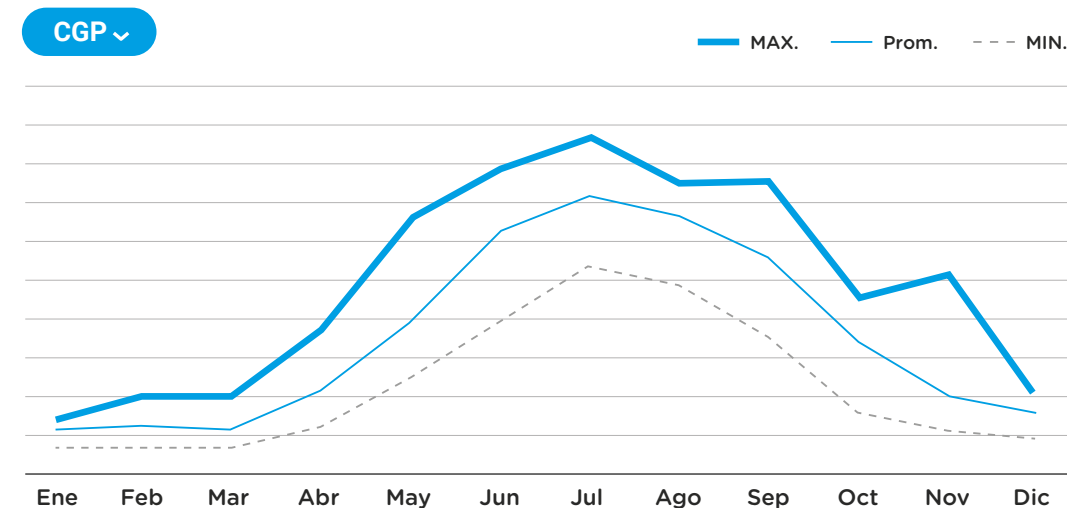
En millones de \$	2023	2022	Diferencia		2023	2022	Diferencia	
Ingresos	71.725	78.889	(7.164)	-9%	130.872	140.937	(10.065)	-7%
Ingresos por Subsidios	42.627	47.625	(4.998)	-10%	37.565	44.933	(7.368)	-16%
Costo de explotación	(110.820)	(108.446)	(2.374)	2%	(141.282)	(150.400)	9.118	-6%
RESULTADO BRUTO	3.532	18.068	(14.536)	-80%	27.7155	35.469	(8.314)	-23%
Gastos Comercialización	(8.669)	(8.302)	(367)	4%	(16.522)	(16.090)	(432)	3%
Gastos Administración	(14.194)	(12.559)	(1.635)	13%	(18.099)	(17.622)	(477)	3%
Otros ingresos operativos	161	958	(797)	-83%	113	15.330	(15.217)	-99%
Otros egresos operativos	(95)	(212)	117	-55%	(75)	(321)	246	77%
RESULTADO OPERATIVO	(19.265)	(2.047)	(17.218)	-841%	(7.429)	16.765	(24.194)	-144%
Resultados financieros netos	36.850	8.113	28.737	354%	10.545	6.678	3.867	58%
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	17.585	6.066	11.519	190%	3.116	23.443	(20.327)	-87%
Impuesto a las Ganancias	(14.252)	(6.071)	(8.181)	135%	(5.590)	(10.694)	5.104	-48%
RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO	3.333	(5)	3.338	66.760%	(2.474)	12.749	(15.223)	-119%

Debido al redondeo de algunas cifras presentadas los totales pueden no sumar.

Despacho, compra y transporte de gas.


Mediante una infraestructura destacada por su envergadura, llevamos adelante la distribución de gas por redes, y gas propano indiluido por redes, en un amplio territorio de Argentina. Realizamos actividades de despacho, compra y transporte de gas. **Esto nos lleva a relacionarnos con empresas transportistas y productoras aguas arriba en nuestra cadena de valor y con grandes industrias y comercializadoras aguas debajo de la misma.**

El volumen máximo de energía, que superó los 32 millones de m³ de gas, fue entregado en el mes de julio, con una distribución según indican los siguientes gráficos:




Camuzzi Gas del Sur

Volumen de ventas de gas (en millones de m³)

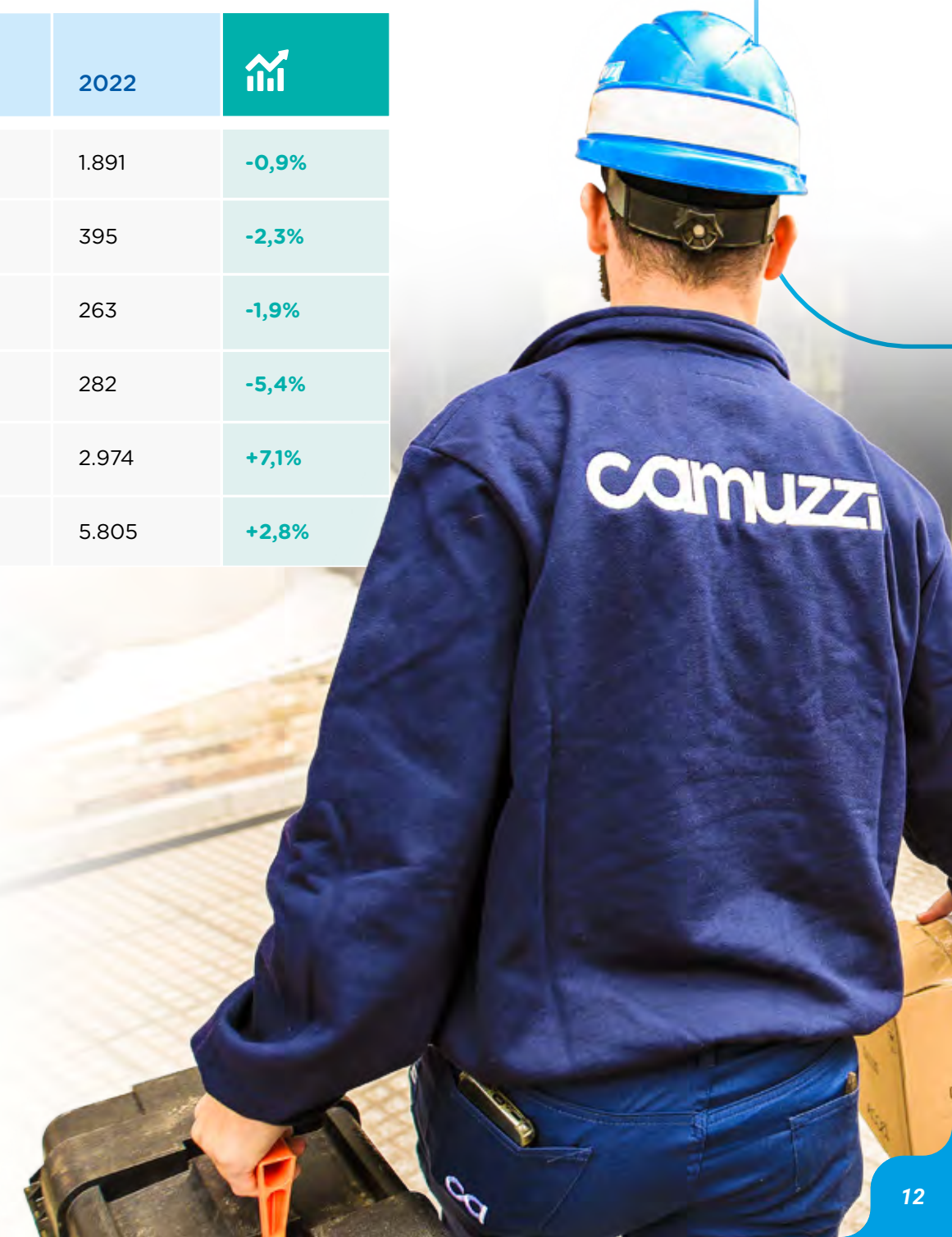
	2023	2022	
Residenciales	2.948	2.899	+1,7%
Comerciales	637	624	+2,0%
Subdistribuidores	175	172	+1,3%
GNC	19	24	-22,6%
Grandes Usuarios	987	959	+3,0%
TOTAL	4.766	4.679	+1,9%

Camuzzi Gas Pampeana

Volumen de ventas de gas (en millones de m³)

	2023	2022	
Residenciales	1.875	1.891	-0,9%
Comerciales	385	395	-2,3%
Subdistribuidores	258	263	-1,9%
GNC	267	282	-5,4%
Grandes Usuarios	3.184	2.974	+7,1%
TOTAL	5.969	5.805	+2,8%

La continuidad de las políticas de congelamiento tarifario nos obligó a concentrar las inversiones en valores mínimos, principalmente en aquellas obras que resultaran impostergables para satisfacer la confiabilidad y seguridad de los sistemas de redes de gas natural y Gas Licuado de Petróleo (GLP) operadas. Por este motivo, durante 2023 la expansión de redes y la incorporación de nuevos usuarios al sistema fueron limitadas. Complementariamente, la creación por parte del Gobierno Nacional del Régimen de Segmentación de Subsidios (RASE) estableció la apertura de usuarios residenciales en 3 niveles socioeconómicos diferentes, incrementándose los precios de gas en forma diferencial para cada uno de los niveles y categorías de usuarios. Esto no se tradujo en mejoras de los márgenes de ingreso, sino que incrementó los costos de operación (comisiones bancarias, incobrables, etc.), agravando aún más la condición económico-financiera de la compañía. **Aun así, en este contexto, trabajamos intensamente para brindar a los usuarios un servicio seguro, continuo y confiable.**



1.6. Gobernanza

Los directorios de **Camuzzi Gas del Sur** y **Camuzzi Gas Pampeana** son los órganos que coordinan a ambas organizaciones. Las dos compañías se articulan a través de la prestación de servicios para asegurar la aplicación de idénticos lineamientos de calidad, seguridad, ambiente, ética y laborales.

Es a través de estos órganos de gobierno y los comités transversales que en Camuzzi logramos la implementación uniforme de principios, políticas y procedimientos de ética y gobernanza que nos permiten abordar los temas materiales de gestión de la organización.

Durante el período de reporte, en Camuzzi Gas Pampeana ocurrieron modificaciones en la composición del Directorio, con respecto a lo informado en el período anterior; en tanto el Directorio de Camuzzi Gas del Sur continuó sin cambios.



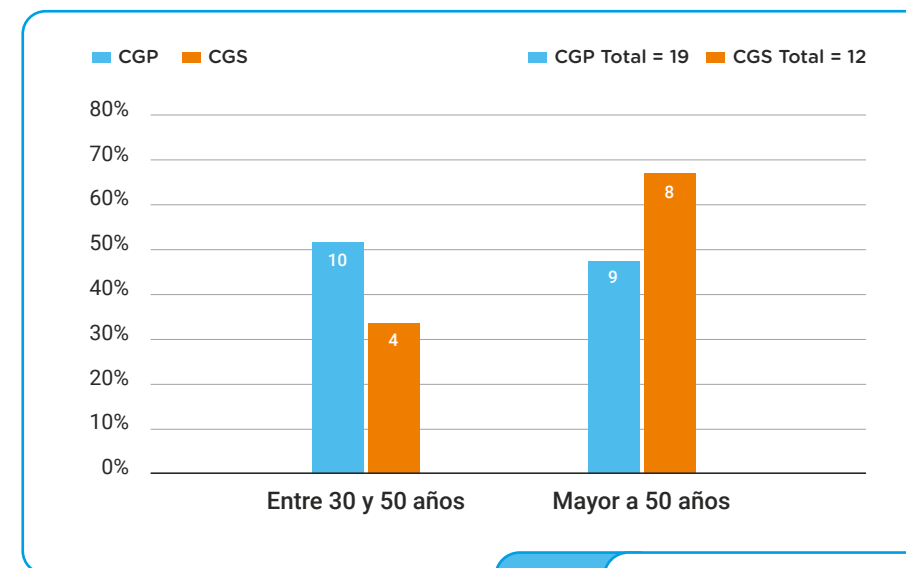
Camuzzi Gas Pampeana S.A.

DIRECTORES TITULARES
→ Jaime Barba (Presidente)
→ Stefano Barbiera (Vicepresidente 1°)
→ Mariano Fragueiro Frías (Vicepresidente 2°)
→ Andrés Sanguinetti
→ Marcelo Ruiz
→ Manuel Rawson Paz
→ Pablo Pirovano
→ Cesar Rossi
→ Hugo Bruzone
→ Juan Ignacio Jorquera
DIRECTORES SUPLENTE:
→ Patricio Grande
→ Bernardo Beccar Varela
→ Ignacio Aramburu
→ Marcelo Horacio Cangueiro
→ Alejandro Perelsztein
→ Martín Bello
→ Estanislao Olmos
→ José Bazán
→ Gabriela Gisele Boichuca

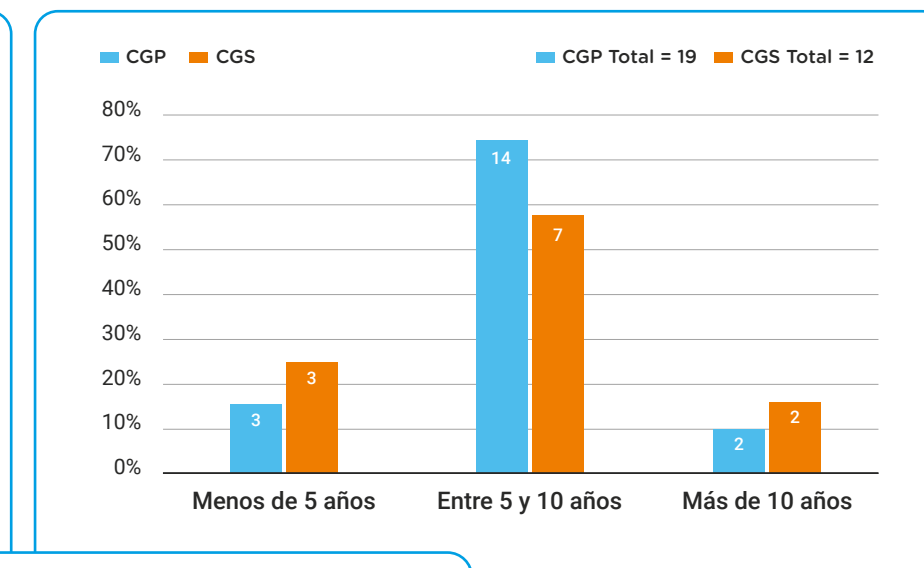
Camuzzi Gas del Sur S.A.

DIRECTORES TITULARES
→ Jaime Barba (Presidente)
→ Stefano Barbiera (Vicepresidente)
→ Andrés Sanguinetti
→ Cesar Rossi
→ Manuel Rawson Paz
→ Mariano Fragueiro Frías
DIRECTORES SUPLENTE:
→ Patricio Grande
→ Juan Murphy
→ Pietro Mazzolini
→ Marcos Gonzalez Bibolini
→ Hugo Bruzone
→ José Bazán

Distribución de los miembros del Directorio por edad



Distribución de los miembros del Directorio por antigüedad en la posición



Género: CGP > Mujeres = 1 / Hombres = 18; CGS > Mujeres = 0 / Hombres = 12

Comité de Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> Asegura que la información corporativa sea íntegra y transparente. Persigue el funcionamiento y la confiabilidad de los sistemas de control interno. Gestiona reuniones periódicas sobre temas materiales del negocio, operaciones y riesgos de la organización. Analiza los avances del Programa Integridad.
Comité de Ética	<ul style="list-style-type: none"> Implementa y asegura el cumplimiento del Código de Ética y Conducta. Evalúa las desviaciones reportadas y define planes de corrección. Analiza las denuncias e investigaciones y las comparte al Comité de Auditoría.
Comisión Fiscalizadora	<ul style="list-style-type: none"> Asegura la supervisión del Directorio en el cumplimiento de la Ley General de Sociedades, los estatutos, las regulaciones aplicables y las resoluciones de la Asamblea de Accionistas.

1.7. Ética y transparencia



En 2023 trabajamos sobre la actualización de nuestro Código de Ética y Conducta. Implementamos un abordaje de construcción colaborativa a través de talleres y encuestas con referentes internos para analizar y debatir su contenido. Consolidamos una actualización que recogió la visión de los líderes de la empresa. Esta nueva versión presenta un formato que permite mayor identificación para todos y genera más compromiso.

Elaboramos también una política de regalos e invitaciones aprobada por el Comité de Ética y surgida de los talleres y encuestas realizados.

Implementamos entrevistas personales y talleres de riesgo con referentes internos para realizar una identificación inicial y construir una matriz de riesgos como parte del fortalecimiento del Programa de Integridad. Asimismo, definimos y monitoreamos métricas para evaluar el conocimiento de los colaboradores sobre dicho programa.

Debido a cambios en la estructura organizacional, actualizamos el curso de e-learning existente, incorporamos las nuevas políticas y logramos que los cambios se implementen en la plataforma de capacitación. Así, cada nuevo ingresante accede a una formación sobre nuestro Programa de Integridad como parte de su proceso de inducción.



22 talleres. 436 personas.



Realizamos 22 talleres asociados al Programa de Integridad, con la participación total de 436 personas en las que abordamos buenas prácticas laborales haciendo foco sobre el respeto, la integridad, la equidad, la diversidad e inclusión en el ámbito de trabajo, concientizando acerca de los sesgos existentes, brindando herramientas prácticas frente a situaciones concretas.

Contamos con una sólida red de lineamientos y prácticas internas para evaluar y mitigar los riesgos de corrupción. En 2023 avanzamos en la implementación de una plataforma para gestionar de manera más eficiente los riesgos de terceros que interactúan con la organización y actualizamos la matriz de riesgos. En años anteriores realizamos actividades de capacitación a los terceros que se vinculan con nosotros y que implementan acciones en nuestro nombre. Cuando comenzamos a trabajar con un nuevo proveedor, superado un determinado plazo, le requerimos la firma y adhesión a nuestro Código de Ética - Programa de Integridad, así como la realización de un Due Diligence y, en función de las respuestas obtenidas, requerimos más información. En todos los contratos que celebramos obligamos a nuestros proveedores y socios a cumplir con nuestro Código de Ética y denunciar cualquier acto que vaya contra él. Asimismo, la compañía está facultada a rescindir cualquier contrato por faltas al Código de Ética.

Lineamientos.



- > Código de ética y conducta.
- > Protocolo de interacción con el sector público.
- > Política de conflictos de intereses.
- > Política de donaciones.
- > Política de protección al denunciante contra represalias.
- > Línea Ética.
- > Matriz de riesgos de corrupción.
- > Manual de autorizaciones.
- > Registro de donaciones.
- > Inclusión de cláusulas de anticorrupción en los contratos.

> Sea mediante nuestros canales convencionales -puertas abiertas, Gerencias de Recursos Humanos y Compliance- o a través de la Línea Ética, nuestros colaboradores, cadena de valor, usuarios y comunidad pueden cursar inquietudes o requerir asesoramientos sobre las políticas y la conducta de la empresa.


Conocé más en: [Línea Ética](#).





La **Línea Ética** es un canal administrado por un tercero independiente que garantiza independencia y objetividad al proceso con comunicaciones confidenciales y, de ser requerido por el denunciante, anónimas.


LOS CANALES DE COMUNICACIÓN INCLUYEN:





 Cantidad de denuncias recibidas: **235**


 Cantidad de reclamos de clientes: **N/A**

 % de variación de la Línea Ética respecto del período anterior: **-20%**

 Cantidad de denuncias recibidas resueltas: **201**

 Cantidad de irregularidades en funciones o procedimientos: **33**

 Cantidad de conexiones clandestinas irregulares y/o directas: **198**

 Cantidad de denuncias recibidas en curso: **32**

Durante este período mantuvimos activo el **Programa Anual de Auditoría de las áreas de Gestión y Procesos, Procesos Técnicos, Control Interno y Aseguramiento**, definiendo en cada uno el alcance, el período de ejecución y el equipo de auditores a involucrar. A través de la aplicación de estas prácticas realizamos revisiones de procesos administrativos y técnicos y el monitoreo continuo de las operaciones.

A su vez, promovimos la discusión e incorporación de buenas prácticas, en materia de anticorrupción, en el sector empresarial a través de la participación activa de nuestros especialistas en ciclos de charlas de la organización Poder Ciudadano.

El Plan Anual de Auditoría es revisado periódicamente para mantener concordancia con la dinámica y tendencia de evolución de los riesgos a los que se encuentra expuesto Camuzzi y a las posibles contingencias. En 2023 realizamos más de 130 informes de auditorías.

Avanzamos en la implementación de programas de prevención, detección y corrección de ilícitos para identificar, prevenir, detectar y mitigar riesgos provenientes de ilícitos en la red de distribución, la revisión de normativa y procesos, la homogenización de inspecciones a las subdistribuidoras, el plan de capacitación, entre otros.

Durante el período de reporte no ocurrieron acciones jurídicas pendientes o finalizadas con respecto a la competencia desleal. Tampoco infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado. Ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente fue recibida o identificada.

En lo referente a la articulación con los organismos públicos y políticos, instrumentamos un “Protocolo de buenas prácticas en la interacción con el sector público”, mediante el cual se detallan reglas y normas de comportamiento claros para guiar la acción de los colaboradores de la compañía y/o de terceros que actúen en representación de ella, que, como parte de sus funciones, deban interactuar con funcionarios y/o autoridades públicas.

En 2023 se promovió un convenio con Correo Argentino a fin de realizar y enviar las Cartas Documento a través de la plataforma SIE Online (servicio de imposición electrónica), permitiendo una gestión más ágil y la optimización del tiempo de trabajo.



Indicador	CGP	CGS
> Número total de miembros del órgano de gobierno a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	10	6
> % de miembros del órgano de gobierno a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%
> Número total de empleados a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	900	803
> % de empleados a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%
> Número total de socios de negocio a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%
> % de socios de negocio a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%
> Número total de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	10	6
> % de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	100%	100%
> Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción - total.	187	270
> % de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción - total.	21%	34%

1.8. Premios y reconocimientos

Durante 2023, recibimos los siguientes reconocimientos que nos llenan de orgullo y nos motivan a seguir adelante en esta dirección:





★★★★★

GREAT PLACE TO WORK.

Nos posicionamos entre las 21 mejores empresas para trabajar en el país en el ranking de Great Place to Work, valorados como excelente empresa para desempeñarse por nuestros propios empleados.

1



★★★★★

FORO ECUMÉNICO.

Nuevamente recibimos un reconocimiento en la categoría al mejor Reporte de Sustentabilidad por el Foro Ecuménico Social.

También fuimos reconocidos con el Premio al Emprendedor Solidario en la categoría trabajo, por nuestro programa “Promoción del Emprendedurismo”, que incluye iniciativas como Cocinas para Crecer (en alianza con Asociación Conciencia y UTHGRA), Emprender para Crecer (en alianza con Asociación Conciencia y la Provincia de Tierra del Fuego) y Bolsas con Propósito (en alianza con Pequeños Pasos y la Municipalidad de Ushuaia).

2



★★★★★

CONECTANDO EMPRESAS CON ODS.

Fuimos distinguidos por CEADS y EY Argentina por nuestra participación en el Programa Conectando Empresas con ODS, que busca consolidar el rol de la empresa en la Agenda 2030 y visibilizar las contribuciones empresariales a los 17 objetivos de desarrollo sostenible.

Participamos con las siguientes iniciativas:

- ♦ Programa Incluyendo (ODS 5 - Igualdad de género).
- ♦ Programa de Promoción del emprendedurismo (ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico).
- ♦ Programa de Promoción cultural (ODS 11 - Ciudades y comunidades sostenibles).
- ♦ Programa de Consumo responsable del gas (ODS 12 - Producción y consumo responsable).
- ♦ Programa de Integridad (ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas).

4



★★★★★

PREMIOS EIKON.

Somos la empresa de distribución de gas más premiada en la historia de los premios Eikon.

En 2023 fuimos reconocidos por la Revista Imagen con dos galardones por el trabajo realizado frente al cese de factibilidades del Cordillerano y por la campaña “Cumplimos 30 años, queremos cumplir muchos más”, lanzada en el marco de los 30 años de licencia.

5



★★★★★

RANKING EFY 2023.

Participamos del estudio Empleadores para la Juventud (EFY), que distingue a las mejores empresas para jóvenes profesionales. Fuimos premiados con el 22vo puesto entre más de 100 empresas de Argentina.

6

Sobre este reporte.

- **2.1** Materialidad.
- **2.2** Temas materiales y ODS.
- **2.3** Partes interesadas.
- **2.4** Alianzas.




2.1. Materialidad

El análisis de materialidad nos permite identificar los temas de sustentabilidad que son importantes tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés. Estos temas constituyen los pilares de nuestra estrategia de sustentabilidad que se materializan en **3 principios** con impacto directo e indirecto en nuestra capacidad para crear, mantener o distribuir valor económico, ambiental y social, siempre con nuestros usuarios en el centro de la organización:

Nuestros principios:



1 La calidad de nuestro servicio y la exigencia permanente hacia el cumplimiento de altos estándares de seguridad y protección del ambiente.



2 La perspectiva de la responsabilidad social y la sustentabilidad como parte integral de nuestro proceso de toma de decisiones.



3 Nuestra participación activa y comprometida en la vida de las comunidades donde operamos.

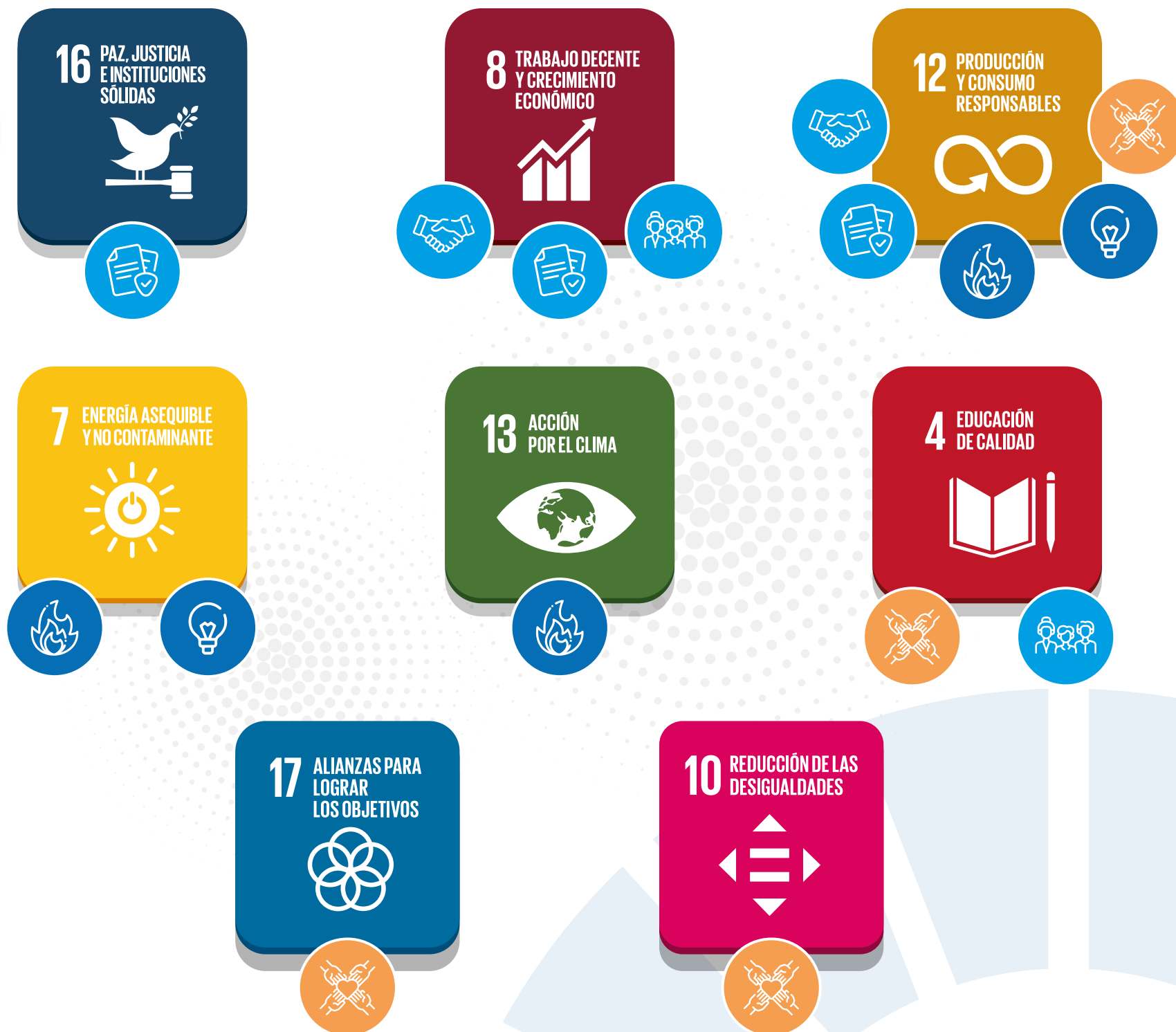


En 2019, antes de desarrollar el primer Reporte de Sustentabilidad de la compañía, establecimos un diálogo hacia el interior de la organización a través del cual elaboramos nuestra matriz de materialidad que contiene los impactos económicos, sociales y ambientales, así como los aspectos estratégicos del negocio. Para la creación de esta matriz, realizamos un ejercicio de identificación, clasificación y priorización de los asuntos claves para nuestra empresa desde la mirada de la sustentabilidad, con el fin de gestionar responsablemente dentro de dicho marco. Para su elaboración nos basamos en los principios de los Estándares GRI.

En 2021 creamos los enfoques de los temas materiales, es decir, sus definiciones y nuestro posicionamiento como compañía con respecto a los mismos. En 2022 abrimos una consulta virtual con nuestros públicos de interés sobre nuestros temas materiales para relevar el grado de importancia que tienen cada uno de los mismos para ellos. Así, identificamos y consultamos a cerca de 240 actores claves del directorio de Camuzzi, colaboradores de la compañía, proveedores, prensa especializada, agrupaciones de usuarios y colaboradores de otras empresas sobre los temas materiales prioritarios de la compañía. A partir de este trabajo, se actualizó la matriz y se consolidaron 16 temas materiales cuyas definiciones se encuentran desarrolladas en el Reporte de sustentabilidad 2022.

2.2. Temas materiales y ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen una iniciativa impulsada por Naciones Unidas para definir prioridades y aspiraciones mundiales de desarrollo sostenible. En conjunto componen un llamado a la acción a gobiernos, empresas y la sociedad civil para poner fin a la pobreza y crear una vida digna y con oportunidades para todos. En el siguiente esquema detallamos nuestra contribución a estos objetivos, enfocándonos en 6 ODS principales y 2 ODS conexos y su vinculación con nuestros temas materiales.



2.3. Partes interesadas

Promovemos espacios de diálogo y articulación con nuestros grupos de interés para maximizar los beneficios tanto para estos como para nuestra organización. A continuación compartimos el mapa de canales utilizados en 2023 para mantener la comunicación e interacción con los diferentes públicos de acuerdo a sus necesidades e intereses:

Canales utilizados 2023

> Accionistas:

- Memoria y balance.
- Asambleas.
- Reuniones de Directorio.

> Usuarios:

- Comunicación 1 a 1 a través de nuestros canales de atención.
- Campañas de concientización.
- Redes sociales.

> Gobiernos:

- Articulación en función de las necesidades conjuntas.

> Medios de comunicación:

- Envío permanente de información.
- Encuentros de relacionamiento.
- Participación en eventos.
- Notas y entrevistas.

> Sindicatos:

- Reuniones permanentes con representantes sindicales.

> Proveedores:

- Capacitaciones.
- Plataforma online.
- Comunicación 1 a 1.

> Empleados:

- Reuniones.
- Plataforma Workplace.

> Entidades empresariales:

- Participación en comités de trabajo y otras actividades.

> ONGs y comunidad:

- Reuniones e informes de seguimiento con organizaciones aliadas.
- Redes sociales.
- Campañas de comunicación.

> Instaladores matriculados:

- Comunicación permanente a través del Portal de matriculados.
- Entrega de material informativo.
- Charlas y capacitaciones.

> Bomberos y fuerzas vivas:

- Charlas y capacitaciones.

2.4. Alianzas



Durante el período de reporte acompañamos y participamos de distintas mesas de trabajo con las siguientes organizaciones:

<p>Asociación de Distribuidores de Gas de la República Argentina (Adigas)</p> 	<p>Asociación Civil Argentina Reanima</p> 	<p>Asociación Civil Responde</p> 	<p>Asociación Conciencia</p> 
<p>Asociación Pequeños Pasos</p> 	<p>Argentinos por la Educación</p> 	<p>Círculo Dircoms</p> 	<p>Consejo Argentino de Ingenieros (CAI)</p> 
<p>Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)</p> 	<p>Fundación Cruzada Patagónica</p> 	<p>Fundación Hospital de Clínicas</p> 	<p>Grupo de Fundaciones y Empresas (GDFE)</p> 
<p>Instituto Argentino del Petróleo y Gas (IAPG)</p> 	<p>Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)</p> 	<p>Naciones Unidas (Pacto Global)</p> 	<p>Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina (UTHGRA)</p> 

Estrategia y gestión integral.

- **3.1** Estrategia de negocio.
- **3.2** Calidad del servicio.
- **3.3** Innovación para una gestión moderna y eficiente.
- **3.4** Inteligencia de negocio al servicio de la eficiencia.



En Camuzzi comprendemos la sustentabilidad como un eje transversal a la compañía, que impregna todas nuestras acciones y decisiones. Sabemos que el servicio que brindamos ocupa para miles de personas e industrias un rol clave y nos esforzamos para potenciar su impacto positivo en todas las comunidades donde estamos presentes.

3.1. Estrategia de negocio

A lo largo del 2023, el contexto inflacionario del país planteó un escenario complejo: durante el transcurso del año se mantuvieron audiencias públicas para abordar el ajuste de las tarifas de distribución, en las cuales presentamos y expusimos nuestras propuestas de ajuste correspondiente. Asimismo, suscribimos las Adendas al Acuerdo Transitorio de Renegociación con el ENARGAS, y participamos de la audiencia convocada por este ente para determinar un índice de actualización mensual para las tarifas del servicio público de transporte y distribución por redes de gas natural.

Debido al complejo contexto político y económico, la expansión de redes y la incorporación de nuevos usuarios al sistema fueron limitadas.



Sin embargo, los desfasajes existentes en las tarifas y la suma de medidas definidas por el Estado Nacional tuvieron un impacto sobre Camuzzi que causó **costos de gas natural no contabilizado por \$2.094 millones**.

Debido al complejo contexto político y económico, la expansión de redes y la incorporación de nuevos usuarios al sistema fueron limitadas. A lo largo de 2023, destinamos \$2.469.758 miles de millones en Camuzzi Gas Pampeana y \$1.849.583 miles de millones en Camuzzi Gas del Sur a inversiones vinculadas principalmente con obras prioritarias de infraestructura, que beneficiaron a más de 5.300 usuarios.

Asimismo, actualmente se encuentran en curso obras que comenzaron en 2023, por las que destinamos una inversión de \$5.163 millones en Camuzzi Gas Pampeana, incluyendo la expansión del servicio con más de 200 usuarios beneficiados, y una inversión de \$7.222 millones en Camuzzi Gas del Sur, incluyendo la expansión del servicio que beneficiará a más de 2.200 usuarios.

Efectuamos más de 603.000 órdenes de trabajos consolidados entre Camuzzi Gas Pampeana y Camuzzi Gas del Sur, distribuidos en un 62% y 38% respectivamente. Entre las principales acciones, se desarrollaron colocaciones de medidores, cierres de llaves, ejecución de servicios, evaluaciones de ilícitos y retiros de medidores.





UN Buenos Aires Centro

Desarrollo de una nueva conexión al sistema de distribución de gas natural en América.



Con una inversión de \$2.700 millones, en Camuzzi marcamos un hito significativo para la ciudad de América, Provincia de Buenos Aires, a través de la construcción del gasoducto que la conectó al sistema troncal de distribución de gas natural.

El proyecto comprendió la ejecución de 72 kilómetros de gasoducto de 6 pulgadas de diámetro, entre Trenque Lauquen y América, así como la instalación de 2 estaciones reguladoras de presión (ERP) que reducen la presión de transporte del gas natural a niveles operativos adecuados, facilitando su distribución a través de la red existente. Además, se estableció un ramal de 6 pulgadas de diámetro, con una extensión de casi 5 kilómetros, para vincular las estaciones reguladoras.

Hasta ese momento, América se abastecía a través de camiones de transporte de gas natural, una solución denominada Gasoducto virtual. Sin embargo, el crecimiento del consumo ha superado la capacidad de este sistema, limitando la incorporación de nuevos usuarios al servicio. La habilitación de esta obra no solo benefició a América, sino también a otras localidades de la Provincia de Buenos Aires, como Carlos Tejedor, González Moreno, Berutti, Urdampilleta y Tres Algarrobos, al liberar la capacidad logística y operativa utilizada para el transporte de gas natural.

Esta obra se enmarca en nuestro compromiso por fortalecer la seguridad operativa en la región, siguiendo el precedente de la incorporación de la ciudad de General Villegas al sistema. Con la conexión de América al gas natural, impulsamos el desarrollo económico regional y abrimos nuevas oportunidades de crecimiento para la comunidad.

UN Mar del Plata

Ampliamos área de operación en General Pueyrredón y llegamos a Batán para beneficiar a más de 2.500 usuarios.

En Camuzzi ampliamos nuestra área de operación, sumando a Batán, localidad del partido de General Pueyrredón, Provincia de Buenos Aires, a nuestra red de servicios. Desde septiembre de 2023, más de 2.500 usuarios y comercios de la localidad han sido integrados a nuestras operaciones.

La Cooperativa Batán, que anteriormente actuaba como subdistribuidor de gas en la localidad, presentó un concurso preventivo de acreedores en el año 2022, incluyendo a Camuzzi, debido a dificultades para cubrir los costos operativos. Tras negociaciones con las autoridades de la Cooperativa, se acordó que asumiéramos la distribución en la localidad mediante la firma de un contrato de comodato para la operación y mantenimiento de las instalaciones.

La Resolución N° 390/2023 del ENARGAS autorizó la transferencia por parte de Batán a favor de Camuzzi del uso y goce de las redes e instalaciones complementarias destinadas al servicio en Batán. El 4 de septiembre de 2023 se formalizó el traspaso del servicio de distribución, quedando a cargo de la Unidad de Negocio Mar del Plata.

Las instalaciones transferidas incluyen un ramal de alimentación de 1.850 metros de acero, una estación reguladora de presión y 84.155 metros de red de distribución, además de 2.470 medidores residenciales y SGP conectados al servicio.

Este proceso destacó el trabajo en equipo entre la Unidad de Negocio y las gerencias Comercial, de Servicio al Cliente, de Asuntos Regulatorios, Legales, Institucionales y de Operaciones, asegurando una transición sin problemas y manteniendo la calidad y eficiencia del servicio de gas en Batán.





UN Los Lagos

Renovación de la planta compresora Paso Flores para afrontar la temporada invernal.

Tras una temporada invernal desafiante en 2022 debido a limitaciones en el transporte del sistema Cordillerano, en 2023 en la Unidad de Negocio Los Lagos llevamos adelante la readecuación de la planta compresora Paso Flores en Río Negro a través del reemplazo del motor del motocompresor, a fin de promover una mayor confiabilidad en la operación.

Esta tarea implicó un proceso complejo y colaborativo. En conjunto con el “Equipo de Compresión” de la empresa, se definieron las características necesarias para el nuevo motor. Por su parte, el área de compras logró superar diversos desafíos para adquirirlo, dado que se encontraba en Estados Unidos y el proceso de importación conllevaba ciertas dificultades. Una vez autorizada, gestionamos con éxito su traslado, primero en barco desde el puerto de Buenos Aires hasta Neuquén y desde allí por tierra a Paso Flores.

En la planta, diversos equipos llevaron adelante el montaje, izaje e instalación del nuevo motor en tiempo récord. Este trabajo en conjunto permitió poner en funcionamiento la planta justo a tiempo para afrontar la temporada invernal con mayor tranquilidad operativa.



UN Patagonia Norte

Motor restaurado en la planta compresora Conesa/Viedma.



Después de meses de arduo trabajo y dedicación, en 2023 en la Unidad de Negocio Patagonia Norte celebramos el retorno del motor Waukesha 5790 en la planta compresora Conesa/Viedma.

Este logro es el resultado de un meticuloso mantenimiento denominado “Overhaul Mayor”, que implica el reemplazo de componentes críticos tanto en el motor como en el compresor. Desde finales de 2022, cuando el equipo fue desmontado, hasta su regreso en abril de 2023, los colaboradores han estado comprometidos en el proceso de restauración dando soporte al contratista, supervisando los procedimientos en los talleres y asegurándose de que todas las adecuaciones necesarias se llevaran a cabo para el período de compresión 2023.

El trabajo incluyó el mantenimiento in situ del generador Ariel Jge, el desmontaje del galpón que albergaba el equipo y el traslado del motor Waukesha L5790 GS desde Viedma hacia Neuquén -donde se encontraban los talleres del contratista-, el cambio de los principales componentes internos del motor, la prueba de funcionamiento, el montaje y la puesta en marcha del motor restaurado.

La restauración del motor resulta vital para garantizar los estándares de seguridad y ambiente, así como también una mejora en la eficiencia y optimización en el rendimiento de la planta compresora. Se trató de un hito significativo en la modernización y operatividad de la infraestructura.

3.2. Calidad del servicio

Los estándares de calidad de servicio definidos por el ENARGAS abarcan diversos aspectos fundamentales, como la seguridad operativa, el mantenimiento óptimo de los sistemas y el cuidado del ambiente en relación con la prestación del servicio bajo licencia.



Durante 2023 logramos el cumplimiento del **100% de los indicadores** definidos por ENARGAS:

- 1 **Tiempo promedio de fugas Grado 2.**
- 2 **Emisión de olor plantas de odorización.**
- 3 **Ruido en plantas de regulación.**
- 4 **Protección catódica.**
- 5 **Capacidad de reserva de plantas reguladoras aisladas.**

Medimos la calidad del servicio comercial a través de indicadores que nos desafían de manera permanente a mejorar nuestra gestión.

Indicador	Referencia ENARGAS	CGP	CGS
> Gestión de facturación.	Máx.: 1,01	0,62	0,21
> Inconvenientes en suministro del gas domiciliario.	Máx.: 1,23	0,48	0,66
> Gestión de prestaciones.	Máx.: 0,09	0,03	0,04
> Reclamos ante licenciatarias.	Máx.: 2,33	1,13	0,91
> Satisfacción del usuario.	Mín.: 0,95	0,98	0,99
> Demora en atención telefónica.	Mín.: 90%	95,46%	95,45%
> Demora en resolución de reclamos.	-	3,84%	5,06%

En el año 2023, un evento destacado merece ser mencionado más allá de las tareas habituales de atención de reclamos en la operación diaria de los sistemas de distribución. **El sábado 16 de diciembre, la ciudad de Bahía Blanca y sus alrededores fueron golpeados por un fuerte temporal con ráfagas de viento superiores a los 150 km/h, provocando la caída de tendidos eléctricos y de alrededor de 14 mil árboles, así como la interrupción de los sistemas de comunicación.**

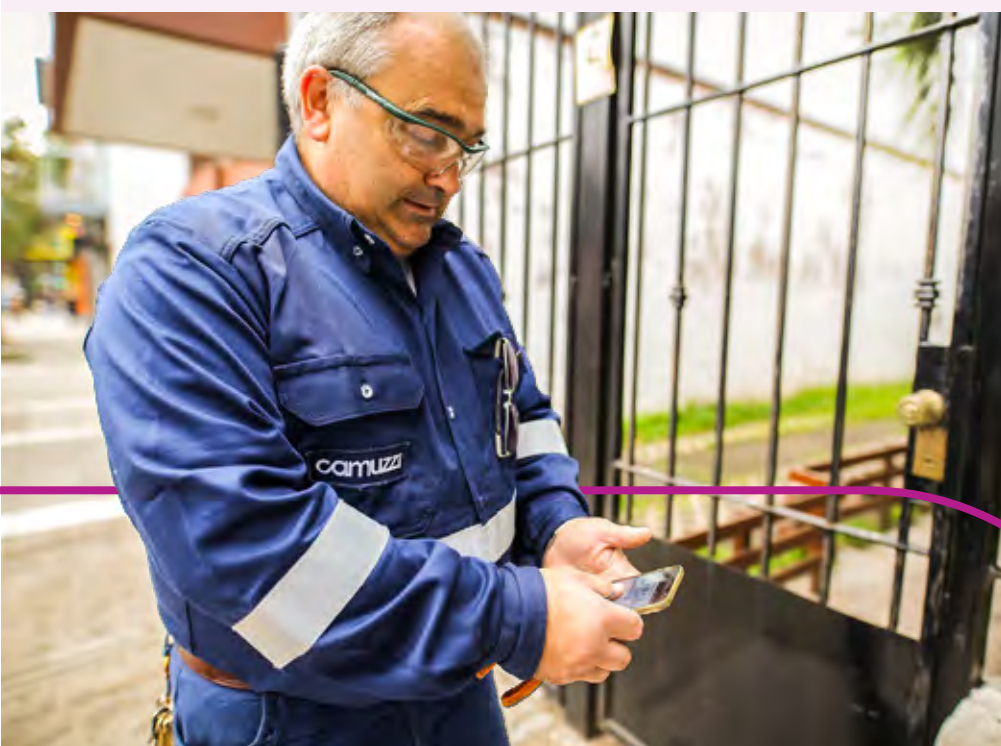
A pesar de las dificultades, pudimos contener rápidamente numerosas fugas de gas generadas por la caída de árboles y postes. Desde la Unidad de Negocio Bahía Blanca nos coordinamos con las autoridades municipales y de Defensa Civil, ofreciéndonos para colaborar con todos los servicios públicos en la restauración de la normalidad en la ciudad, formando parte del Comité de crisis dirigido por el intendente municipal junto a otras entidades públicas y privadas.





En **octubre de 2023** llevamos a cabo una **encuesta de percepción y posicionamiento** cuyos resultados nos inspiran a continuar avanzando:

- ✓ **3 de cada 4 personas** que conocen nuestra empresa tienen una opinión positiva de ella.
- ✓ **El 85% de nuestros usuarios** afirmaron que nos elegirían si tuvieran la oportunidad de volver a hacerlo.
- ✓ **La eficiencia en el servicio, seguida de la atención al cliente, la generación de empleo y la comunicación efectiva**, se destacan como los principales atributos asociados a Camuzzi en 2023.



3.3. Innovación para una gestión moderna y eficiente

Continuamos implementando mejoras en los sistemas operativos y de seguridad de la información para avanzar en el cumplimiento normativo y garantizar la eficiencia y seguridad tanto de la información como de nuestros procesos.



• **Cobranzas centralizadas:**

a través de un nuevo módulo se permite el envío de información a distintas entidades y gestionar la morosidad de manera más eficiente.

• **Toma estado - Segundas lecturas:**

desarrollamos un sistema automatizado de segundas lecturas mediante aplicaciones para celulares y evitar el uso del papel. El avance en su implementación se realizará en 2024.

• **Protocolo ENARGAS:**

diseñamos protocolos y procedimientos para garantizar la transparencia y eficiencia en nuestras operaciones relacionadas al suministro de gas y estandarizar y mejorar nuestros procesos de comunicación con la autoridad en total cumplimiento normativo.

• **SAP HANA:**

en este camino hacia la transformación digital evaluamos la migración de nuestra base de datos HANA para mejorar la performance del sistema, obtener información en tiempo real y permitir una toma de decisiones más rápida.

• **Estandarización y actualización tecnológica:**

avanzamos en la renovación del equipamiento de red y telefonía para lograr una segmentación de redes, conexiones WiFi seguras y alta disponibilidad de servicios internos utilizando enlaces de datos dinámicos.

• **Telemetría de presiones de red - Veribox:**

alcanzamos la instalación de 1.000 sensores de presión que comunican la presión de red colectada en una plataforma y analiza el comportamiento de la red, los consumos en zonas determinadas para anticipar comportamientos temporales, detectar posibles fugas y enviar alarmas ante presiones umbrales y actuación temprana de equipos técnicos.

• **Plataforma IVR (Respuesta de Voz Interactiva):**

aplicamos nueva tecnología de virtualización, back-up y alta disponibilidad en los servidores que componen la arquitectura de la solución IVR para la atención de llamadas comerciales y de emergencias. Mediante la implementación de estas herramientas aseguramos la protección de información sensible, cumplimos con las regulaciones, prevenimos el fraude y mantenemos la confianza del cliente logrando una experiencia de usuario segura y confiable.

• **Nueva herramienta de backup:**

el reemplazo de la herramienta existente nos permite también garantizar protección, disponibilidad y recuperación efectiva de los datos críticos en entornos virtuales, contribuyendo a la continuidad del negocio y a la seguridad de la información.

• **Bajada remota de datos auditable para facturación:**

a través de este proyecto, que conlleva una innovación tecnológica sin precedentes en la industria, podemos avanzar en el acceso a los datos de facturación de grandes clientes evitando el desplazamiento del personal para su medición. Contribuimos no solo con la eficiencia del proceso, sino con la disminución de la huella ambiental ya que se minimiza el consumo de combustibles asociado al desplazamiento del personal.

• **Seguridad de nubes públicas:**

a través de la implementación de esta tecnología sofisticada fortalecemos la protección de los datos, garantizamos la continuidad del negocio y cumplimos los estándares de servicio.

• **Ciberataques al usuario final:**

implementamos una herramienta para capacitar a los empleados en temas de ciberseguridad. Logramos capacitar al 50% de los empleados logrando una reducción considerable del riesgo asociado a esta problemática.

3.4. Inteligencia de negocio al servicio de la eficiencia

Avanzamos en la implementación de acciones que nos permiten realizar mejores y mayores monitoreos sobre nuestra red, redundando en beneficios para la calidad del servicio a los usuarios, a los resultados del negocio, a la conservación ambiental y seguridad de las personas.



UN Andina

Ampliación de opciones de pago del servicio en Chubut.



Gracias a negociaciones y gestiones con el Banco de Chubut, desde mediados de 2023 los usuarios de la tarjeta Patagonia 365 tienen la oportunidad de abonar sus facturas de gas a través de este medio, ampliando así las opciones de pago disponibles para los habitantes de la provincia.

El Banco de Chubut desempeña un papel fundamental en la economía provincial, ya que se trata de la entidad responsable del pago de salarios de los empleados públicos, docentes, personal de salud y de seguridad. De esta manera, más de 80.000 personas se benefician gracias al convenio.

Sin dudas, la asociación estratégica entre la Unidad de Negocio Andina, y el Banco de Chubut representa un paso significativo en la modernización de nuestra compañía, ofreciendo a los usuarios una mayor flexibilidad y comodidad al abonar el servicio de gas.

UN Bahía Blanca

La Unidad de Negocio de Bahía Blanca lidera en cobrabilidad, superando el 97%.

La Unidad de Negocio de Bahía Blanca se posiciona como líder en cobrabilidad en Camuzzi, superando el 97% de pago a 30 días de emitida la factura, con una cobrabilidad total que excede el 99%. Este logro no solo es vital para mantener la salud financiera de nuestra compañía, sino también para preservar la continuidad del servicio y la confianza de los usuarios.

La campaña de cobrabilidad, ajustada con precisión para alcanzar estos resultados, contó con un equipo local respaldado por un soporte en Sede Central. El éxito histórico en la UN Bahía Blanca se atribuye a la aplicación rigurosa de procedimientos que incluyen la emisión oportuna de avisos de deuda, los cortes de servicio según lo estipulado y la remoción de medidores en casos de morosidad persistente. Este enfoque ha promovido una cultura de cumplimiento por parte de la comunidad, fortaleciendo la confianza en que en Camuzzi cumplimos con lo establecido.

La tecnología ha sido un aliado clave en este proceso, con la emisión de avisos de vencimiento por correo electrónico y mensajes de texto, lo que ha contribuido al aumento de los pagos dentro de los plazos establecidos. Además, la atención a casos especiales, en colaboración con diversos organismos, como las OMIC, Defensoría del Pueblo, Acción Social de los Municipios, el ENARGAS y hasta el propio deudor, refleja nuestro compromiso con la comunidad.

Por su parte, el seguimiento y acuerdo de metodologías ágiles para coordinar los pagos con los distintos municipios contribuye a contar con los cobros al día. La Municipalidad de Bahía Blanca, por ejemplo, replicó este modelo para el pago de otros servicios.

De cara al futuro, planeamos mantener y mejorar las acciones implementadas, continuando con la gestión proactiva de la morosidad y promoviendo que el pago de la factura de gas siga siendo una prioridad para los usuarios. Con sistemas y procedimientos sólidos respaldados por acciones locales adaptadas, en Camuzzi estamos preparados para mantener nuestro excepcional nivel de cobrabilidad.

UN del Comahue

Una herramienta colaborativa e innovadora para optimizar el mantenimiento de la operación.

El programa de Mantenimiento de activos impulsado desde la Unidad de Negocio del Comahue comenzó a implementarse en 2023 en Neuquén, General Roca y Zapala, con el objetivo de modernizar y agilizar nuestros procesos operativos.

Una de las principales herramientas en este programa es la plataforma Centrality, que permite el relevamiento de fugas de manera digital. Así, se integran diversos procesos, como despacho de tareas online, relevamiento, clasificación, reparación, gestión de cuadrillas, calibración de equipos, elaboración de informes y reportes, con el fin de optimizar el mantenimiento de la operación.

Mediante la digitalización y la georreferenciación, esta herramienta colaborativa proporciona una visión integrada de los procesos operativos, así como información de calidad en tiempo real, permitiendo tomar decisiones informadas. Asimismo, la trazabilidad operativa y económica se convierte en un aspecto clave para brindar indicadores que promuevan una gestión más eficiente, mientras que la documentación en formato digital contribuye a reducir el uso de papel.

Detrás de este proyecto se encuentra un equipo multidisciplinario, integrado por la Gerencia de Operaciones, la Gerencia de Innovación, la Gerencia Técnica, y la Gerencia de Sistemas, además de la UN del Comahue. Sin dudas, el trabajo en conjunto permite la sinergia necesaria para que alcancemos los objetivos propuestos y llevar adelante una modernización significativa en nuestras operaciones.

UN Santa Cruz

Un año de desafíos en la puerta de la Patagonia austral.

Durante el año 2023, la Unidad de Negocio Santa Cruz logró cumplir con todos los objetivos planteados. Algunos de los logros operacionales más destacados incluyen:

- **Reparación de fugas Grado 1 (G1):** se logró reparar el total de 240 fugas G1 dentro de las 24 horas.
- **Mantenimiento de las ERPs:** se realizó el 100% de mantenimiento de las ERPs.
- **Seguridad operativa:** no se registraron accidentes operativos ni pérdida de suministro para usuarios o localidades.
- **Eficiencia presupuestaria:** se cumplió con la totalidad de las tareas presupuestadas, logrando un 5% de ahorro en cada una de las actividades.
- **Índices de seguridad:** se alcanzaron los índices establecidos.

En cuanto a los objetivos de la compañía, también se obtuvieron resultados positivos:

- **Cobrabilidad:** se alcanzó un 94,34% de cobrabilidad a 30 días.
- **Virtualización:** se logró un 93,89% de virtualización de usuarios.
- **Control ambiental:** se implementaron tareas de control ambiental relacionadas con ruido y olor de planta a través del proyecto Centrality.

Estos logros reflejan el compromiso de los equipos de trabajo de la Unidad de Negocio Santa Cruz.

UN Buenos Aires Norte

Autogestión de servicios de mantenimiento en Chivilcoy.



La autogestión de los servicios de mantenimiento ha demostrado ser una estrategia eficaz para generar ahorros significativos en nuestra compañía, como lo muestran dos casos destacados en la Unidad de Negocio Buenos Aires Norte.

En primer lugar, implementamos cambios en la inspección de obras de Subdistribuidoras: mientras que antes se contrataba a inspectores externos para realizar estas tareas, en 2023 se optó por la contratación de un operario que realiza inspecciones periódicas en varias obras en ejecución. Esta nueva metodología ha demostrado ser mucho más eficiente, garantizando una presencia efectiva en las obras a menos del 30% del costo original.

Por otro lado, en el mantenimiento de calentadores, hemos tomado una decisión estratégica para optimizar recursos. Ante el presupuesto elevado para el mantenimiento integral de 3 calentadores por parte de proveedores externos, se propuso reasignar tareas a un operario del staff y avanzar en la contratación de otro operario por un período de 15 meses para ejecutar los mantenimientos con mano de obra propia, contratando solo adicionales y acarreos y reduciendo así los costos en un 39,2%.

Estas iniciativas han generado ahorros sustanciales para Camuzzi, a la vez que garantizan la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de mantenimiento.

UN Comodoro Rivadavia

Taller de mantenimiento de activos: un paso fundamental en la gestión responsable de los recursos.

En un esfuerzo por promover prácticas sostenibles y eficientes, en 2023 en la Unidad de Negocio Comodoro Rivadavia desarrollamos el primer taller de mantenimiento de calentadores de gas natural y vaporizadores de gas licuado de petróleo.

El mantenimiento y la estandarización de estos equipos son tareas clave para lograr una reducción significativa en el consumo de energía. Por eso, cada uno de los intercambiadores de calor intervenidos fue adaptado para la instalación de un sistema de automatización. Diseñado para ajustarse a la temperatura específica del gas circulante, este sistema minimiza las horas de funcionamiento de los equipos, lo que se traduce en un ahorro energético significativo.

Asimismo, implementamos un enfoque preventivo para la detección temprana de fallas y defectos, particularmente aquellos provocados por procesos corrosivos. Esto permite evitar el reemplazo innecesario de partes del equipo, como serpentines, tubos de fuego y envolventes, contribuyendo así a una mayor durabilidad y eficiencia operativa.

A fin de garantizar la calidad del agua utilizada en el proceso de transferencia de calor, incorporamos a los equipos ánodos de magnesio como indicadores de corrosión. Estos son retirados anualmente para evaluar el nivel de agresividad del medio acuoso, lo que nos permite ajustar y optimizar los procesos de mantenimiento de manera proactiva.

Gracias a la sinergia entre la Gerencia Técnica y otras Unidades de Negocio, en febrero de 2023 realizamos el mantenimiento a 4 calentadores de gas natural a modo de prueba piloto. Los resultados fueron altamente satisfactorios, con una reducción del 66% en los costos de mantenimiento por equipo.

Actualmente continuamos con el mantenimiento de 7 calentadores de gas natural y 6 vaporizadores de gas licuado de petróleo. Proyectamos que, en un lapso de 8 años, el 100% de los calentadores contará con este innovador sistema.

La estacionalidad de estas tareas, que solo pueden desarrollarse en verano, ha brindado la oportunidad de trabajar en la mejora y sustitución de estaciones reguladoras de presión (ERP) críticas. En este sentido, iniciamos la construcción de 3 ERP, beneficiando a la ciudad de Pico Truncado y a la UN Patagonia Norte. Además, fabricamos una cuarta estación reguladora para la cooperativa de viviendas 9 de agosto, marcando el inicio de una serie de colaboraciones en mantenimiento de activos con terceros.



Tablero Busca fugas:

desarrollamos un tablero que permite el seguimiento de los indicadores principales de la gestión de fugas, mediante la digitalización del proceso con nuestra plataforma Centrality. Esto nos permite optimizar la gestión del proceso y recursos.



Tablero Origen de gas:

elaboramos un tablero que indica el aporte de volúmenes del origen de gas y cómo impacta esto al negocio.



Tableros de Deuda – morosidad:

desarrollamos un tablero de Business Intelligence donde se marcan indicadores clave para la gestión de morosidad y el control de la deuda de nuestros clientes. Ésta es una herramienta más para mantener los niveles que la empresa tiene en materia de gestión de cobranzas impactando en los índices de cobrabilidad de la empresa.



Tableros de Costeo por actividad - inversiones PyC:

implementamos un tablero que permite el seguimiento de las inversiones comprometidas de la compañía en el plan de inversiones propuesto en la última Revisión Tarifaria Integral. Los usuarios de la empresa pueden observar el cumplimiento, desvíos y avances de las obras del plan de inversión. También rediseñamos el tablero de costeo por actividad para la obtención de todos los datos y principales KPI para el seguimiento de los gastos.



Tablero de Órdenes de Trabajo – Plataforma de Atención Comercial:

con el fin de tener trazabilidad de la evolución de nuestra Plataforma de Atención Comercial, generamos un tablero que permite el seguimiento del uso y de las necesidades de las tareas realizadas. Le incorporamos indicadores comparativos contra la plataforma original de gestión de órdenes de trabajo para entender el camino a seguir para la mejora continua.



UN La Pampa

La digitalización de procesos en La Pampa alcanza un nuevo hito: 96% de usuarios reciben facturas digitalizadas.

La digitalización de procesos ha alcanzado un hito en la Unidad de Negocio La Pampa, con más del 96% de usuarios que reciben las facturas digitalizadas. Este logro es el resultado de un esfuerzo continuo que comenzó con el objetivo de alcanzar el 93% de los usuarios con factura digital para el año 2023 en toda la compañía.

Actualmente, más de 2 millones 80 mil usuarios en el área de concesión se benefician de este sistema. En todas las Unidades de Negocio hemos superado el objetivo del 93% de digitalización, con La Pampa liderando el camino.

La digitalización no solo simplifica y optimiza procesos, sino que también reduce costos y disminuye la utilización de recursos ambientales, como el papel. Asimismo, este proceso ha contribuido a reducir la morosidad, ya que los usuarios reciben notificaciones sobre vencimientos y fechas límites de pago a través de nuestra oficina virtual, evitando así cortes de servicio por falta de pago.

Todo esto fue posible gracias a un esfuerzo meticuloso y dedicado del equipo de trabajo, que incluyó visitas puerta a puerta y campañas de concientización para informar a los usuarios sobre los beneficios de la digitalización. Las herramientas utilizadas incluyeron llamadas telefónicas a los usuarios y visitas domiciliarias, complementadas por campañas de comunicación de la compañía. Todo esto se potenció gracias al trabajo en equipo y la formación de un Comité a nivel corporativo, desde donde coordinamos los esfuerzos para garantizar una transición fluida hacia la digitalización con miras a promover una cultura más eficiente y sostenible en toda la empresa.



- **Adecuación de la seguridad del sistema de facturación:** aumentamos el esquema de seguridad para un proceso clave de la compañía y aseguramos la disponibilidad de la información.

- **Centro de operaciones de seguridad:** implementamos un monitoreo 24 x 7 sobre la infraestructura identificando posibles amenazas y la gravedad de las mismas, definición de acciones y tiempo de respuesta. Fortalecimos la proactividad para la detección y contención de ataques, disminuyendo el riesgo existente de pérdida de datos o manipulación de los mismos.

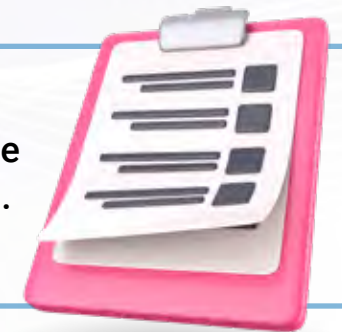
- **Infraestructura en nube:** avanzamos en la escalabilidad, reducimos los puntos de fallas, modernización y seguridad de los backups a través de la migración de los servicios hacia la nube.

- **Proceso de cobranzas:** fortalecimos la seguridad de las transferencias de datos de cobranzas realizadas por terceros a través de un protocolo cifrado que encripta los datos para no ser vulnerados, logrando que las rendiciones de las cobranzas sean íntegras y confiables.

- **Renovación tecnológica del parque informático:** actualizamos los equipos tecnológicamente obsoletos que no alcanzaban los estándares informáticos o las políticas de seguridad y eficiencia. Más del 94% del parque fue actualizado.

- **Data center de contingencia:** replicamos los ambientes productivos desde el Data center primario al secundario para contar con los servicios redundantes en caso de catástrofe y garantizar la toma de resguardo del sistema principal y de su réplica sin interrumpir la sincronización de datos entre sitios.

En el período de reporte testeamos más de 120 controles y solo 9 fueron observados.



Cadena de valor.

- 4.1 Usuarios y grandes clientes.
- 4.2 Proveedores y contratistas.
- 4.3 Instaladores matriculados.



4.1. Usuarios y grandes clientes

Nuestro foco está puesto en satisfacer a los usuarios: desde la experiencia del servicio prestado, minimizando las interrupciones, hasta la experiencia de las gestiones administrativas. Por eso continuamos trabajando en el fortalecimiento de nuestra **oficina virtual**, ya que buscamos simplificar los procesos y la distribución de facturas y eficientizar la gestión de la morosidad a la vez que avanzamos en la disminución de la huella de carbono asociado a la impresión, el consumo de energía y la logística de distribución de las facturas.


La digitalización del envío de facturas es un proceso comenzado en períodos precedentes pero que tuvo el objetivo de alcanzar al 93% de los usuarios en 2023. Esta meta no solo fue alcanzada, sino que logramos que todas las Unidades de Negocio consiguieran superar el 90% de los usuarios digitalizados. Se generaron más de 300.000 trámites por nuestra Oficina Virtual.

Principales trámites realizados

- > Mis facturas
- > Detalle de deuda
- > Pagar
- > Factura inteligente
- > Formas de pago


900.000
Más de 900.000 usuarios utilizan todos los meses nuestra oficina virtual.


670.000
Superamos los 670.000 pagos realizados por este medio en el mes de diciembre.

 **9 de cada 10 hogares** eligen este canal para realizar trámites y consultas.

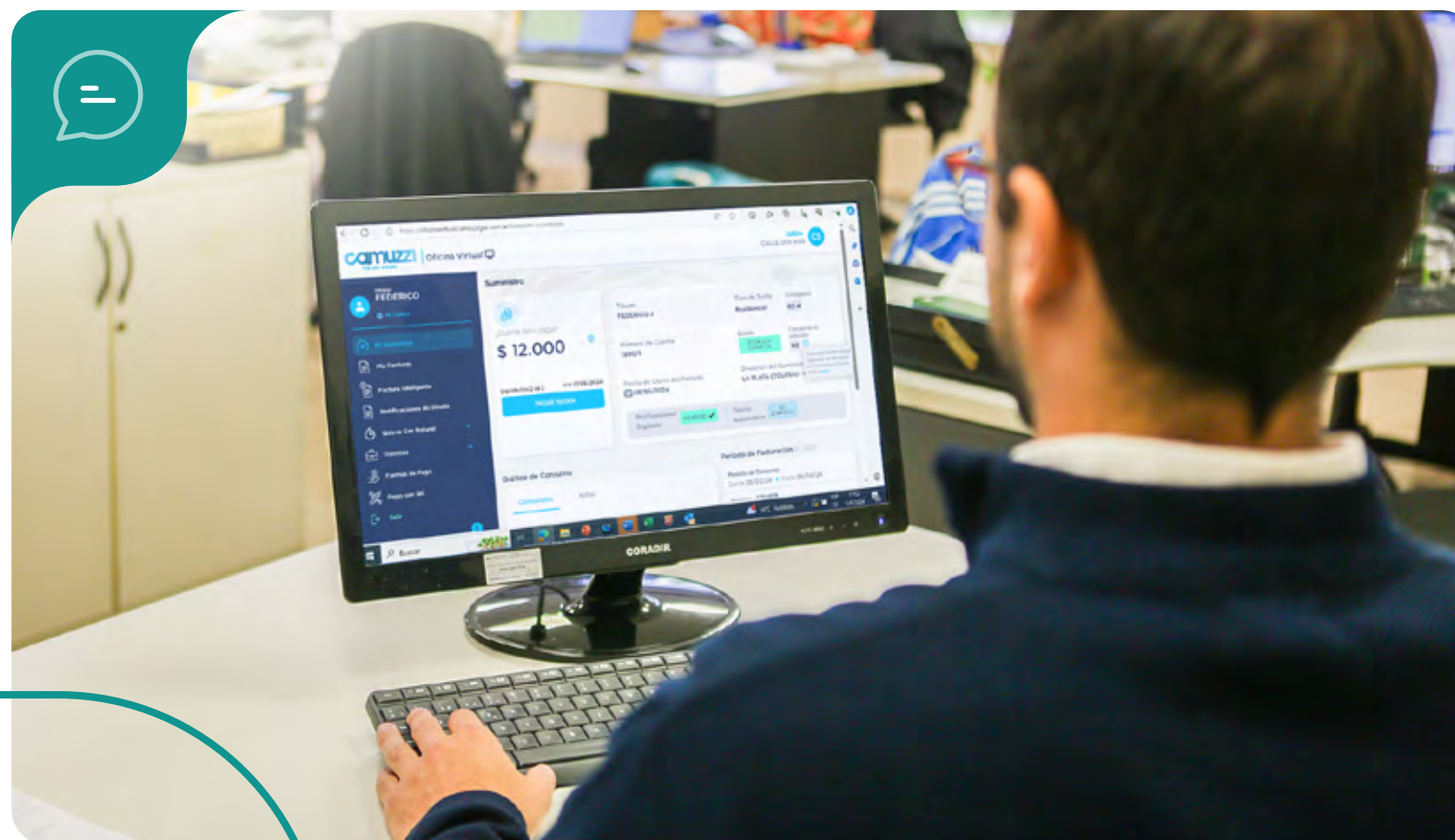
UN La Plata

La Plata: innovadora iniciativa en gestión de lectura de medidores de clientes mensuales.

Desde octubre de 2023, en la Unidad de Negocio La Plata nos propusimos mejorar parte del proceso de gestión en relación a los medidores retirados de clientes mensuales. La iniciativa, implementada gracias al trabajo en conjunto con las Gerencias de Servicio al Cliente, Sistemas y Operaciones, ha resultado en un ahorro de \$2,1 millones para la compañía en solo dos meses.

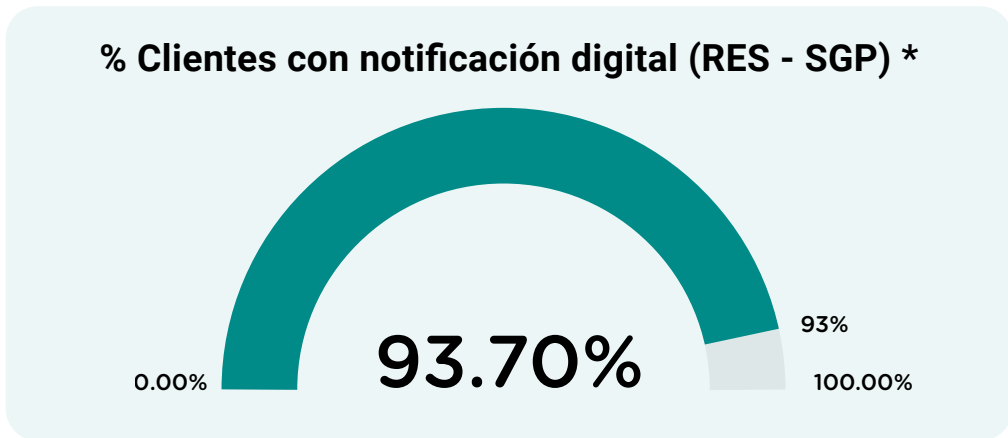
El relevamiento habitual de lecturas solía incluir a todos los usuarios que habían tenido servicio en algún momento. Como se identificó una cantidad significativa de medidores retirados sin actividad durante un largo período, se tomó la decisión de apartarlos del recorrido de relevamiento. Así, actualmente el sistema muestra únicamente los gabinetes con medidor instalado, reduciendo el recorrido de los colaboradores en la visita mensual a clientes con ubicaciones dispersas. Esto nos permitió optimizar nuestra gestión, reducir costos fijos y mantener un control sistemático efectivo sobre los medidores, sin necesidad de relevarlos en 9 de los 12 períodos de facturación del año.

Para los próximos años planeamos replicar esta optimización en todas las Unidades de Negocio. Sin dudas, este caso nos alienta a seguir estudiando posibilidades de mejora en nuestros procesos, promoviendo cambios que hagan más eficiente la operación de la compañía en su conjunto.





Se registraron más de **10 millones de visitas** durante el año y **20 millones de interacciones**.



Éste es el canal preferido de nuestros usuarios, por eso continuamos implementando mejoras para mantener un servicio de calidad.



Las actualizaciones que realizamos sobre nuestra APP móvil fueron apreciadas por los usuarios, obteniendo un récord en la valoración en el año. Además, agregamos medidas de seguridad para garantizar una herramienta confiable.

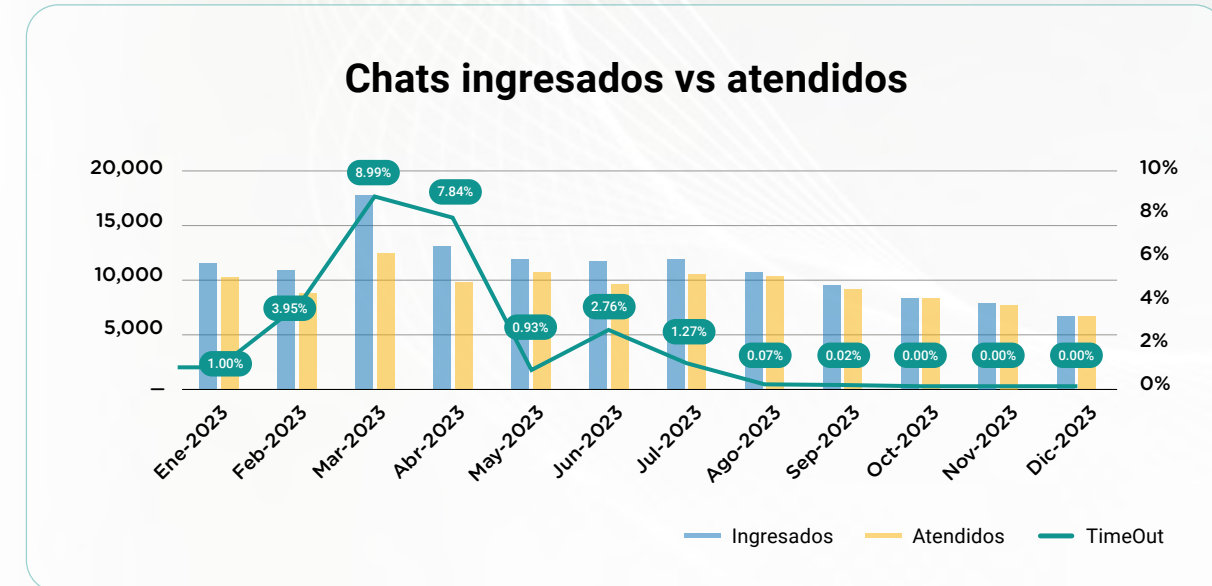
Creamos el área de "Canales de atención" en la Gerencia de Servicio al cliente con el objetivo de centralizar los recursos y unificar criterios para la atención de usuarios. Convergen en esta área la atención al usuario en la realización de trámites y consultas presenciales y virtuales, el call center y los estándares comerciales.

Pusimos en funcionamiento la plataforma virtual Chat Center, que se encuentra operativa de lunes a viernes, todos los días hábiles de 8 a 13hs. Conformamos un equipo de 23 agentes provenientes de diferentes Unidades de Negocio que atienden virtualmente a nuestros usuarios. Los agentes fueron entrenados y capacitados para profundizar el conocimiento en los procesos de negocio y unificar los estándares y criterios de atención. Comenzando las acciones de formación del área y entrenamiento del equipo de trabajo a principios del período, ya en el mes de septiembre alcanzamos un 0% de chats perdidos por demoras en la atención.

Durante 2023 atendimos **114.000 chats.**

★ 4.9 en Google Play

★ 4.0 en AppStore



Desarrollamos otras **herramientas de atención al cliente no online** que realizan nuestros mismos agentes de Chat Center para incrementar la atención de los usuarios:

› **Back Office / Planes de pago**

- Completando un formulario de solicitud de plan de pagos, el usuario accede a la atención centralizada de nuestros agentes. Son derivados desde esta gestión a cada Unidad de Negocios casos específicos.
- En 2023 se tramitaron 1.335 planes de pago. El 90% fue gestionado por nuestros agentes.

› **Back Office / Cambios de titularidad**

- Creamos el formulario de Cambio de titularidad para los casos en que no puede realizarse el trámite por la Oficina Virtual.
- Solo en los últimos 6 meses de 2023 se realizaron más de 1.800 cambios de titularidad por esta vía.

› **Atención telefónica de trámites**

- Nuestros agentes se comunican telefónicamente con los usuarios que solicitan trámites con turno, para constatar que cuenten con la documentación necesaria y, así, agilizar la gestión.



Mejora continua.

Es uno de los principales pilares de nuestro **Chat Center**. La **revisión sistemática de procesos, la identificación de tareas repetitivas, automatizadas o semiautomatizadas, para la detección de criterios a unificarse y los caminos críticos para ofrecer una respuesta cada vez más rápida, eficiente y precisa a nuestros usuarios es el medio para lograr la excelencia en nuestra calidad de atención.**

Acompañamos nuestros esfuerzos para el incremento de las plataformas y herramientas virtuales, con mejoras en los canales presenciales de atención. En 2023 continuamos la atención presencial con turno previamente asignado, para evitar demoras. También brindamos la posibilidad de la atención sin turno, siempre respetando la prioridad de los turnos asignados, dentro de la capacidad de atención disponible.

Durante 2023 se asignaron 21.478 turnos para atención presencial, en tanto se atendieron 79.595 usuarios sin turno previo.

Trabajamos con el foco puesto en la Pantalla Única de Atención de la Plataforma de Atención a Clientes (PAC) para brindar a nuestros agentes toda la información del cliente en un solo lugar y optimizar la atención. Avanzamos en las acciones sobre el nuevo módulo de registración y consultas de reclamos. Incorporamos la administración de Órdenes de trabajo junto a la inclusión de nuevas casuísticas para reconexiones y cambios de titularidad sumando más herramientas para la atención de los clientes.

Afianzamos nuestra Plataforma de Notificaciones Digitales, que continua en crecimiento y expansión. Es el medio utilizado para el envío de las notificaciones que realizamos a los usuarios: comprobantes emitidos, campañas institucionales, información sobre temas relevantes de suministro, entre otros temas.

Enviamos cerca de 100 millones de notificaciones en el año a través de correo electrónico y mensajes de texto que nos permitieron mejorar en un 5% la cobrabilidad al vencimiento y traccionar un adelanto de la cobranza. Redujimos así en un 34% la emisión de cartas documento y distribución de las mismas. Agilizamos la llegada a los usuarios para la regularización de sus deudas, implementando un 26% menos de cortes de suministro respecto del año anterior.

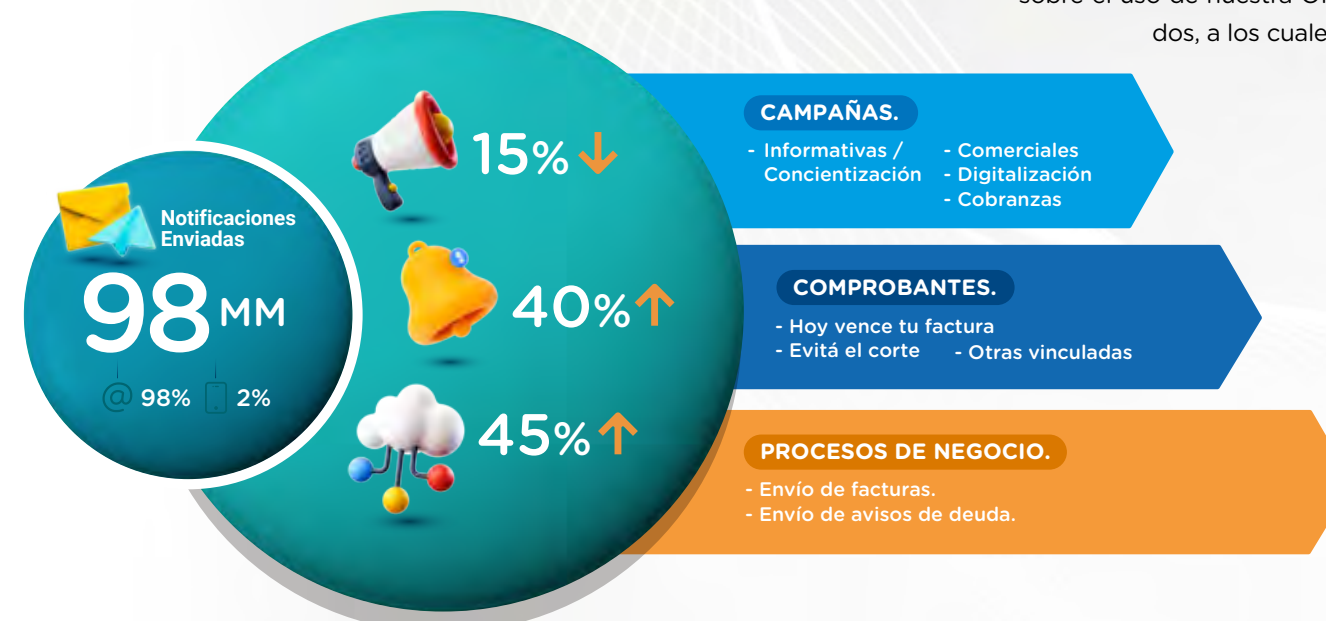
› Trámites de autogestión	66,2%
› Trámites asistidos por agente	33,8%
› Atención Virtual	18,1%
› Atención presencial	15,6%

84%

El 84% de los trámites realizados en 2023 fueron de autogestión o atención virtual.

Relanzamos nuestra web Institucional con un diseño moderno, simplificado y amigable para mantener informados a nuestros clientes, a la comunidad, stakeholders y autoridades regulatorias y de gobierno. En camuzzigas.com.ar el usuario puede acceder a información útil sobre su consumo, las tarifas vigentes, entre otras.

Para brindar una experiencia de usuario fácil y amigable, contamos con videos tutoriales temáticos en nuestro canal de YouTube tanto sobre el uso de nuestra Oficina Virtual como del Portal Matriculados, a los cuales se puede acceder desde nuestra web.



4.2. Proveedores y contratistas

Continuamos trabajando junto a nuestros proveedores de insumos y materiales a lo largo del país. Contamos con 2.396 proveedores activos de materiales, obras y servicios. Aportamos a nuestros proveedores un valor de \$22.315.500.000 en el año 2023.



El 99,9% del monto de nuestras compras son realizadas en el país.

2.395 proveedores son de origen nacional.

Los proveedores son nuestros socios estratégicos que nos acompañan en la búsqueda de una mejora permanente del servicio. El relacionamiento con ellos es clave y continuar optimizando los procesos nos permite afianzar el crecimiento. En este año lanzamos el portal de proveedores para facilitar la autogestión de manera independiente ofreciendo una variedad de funciones que facilitan su trabajo y agilizan sus procesos de negocio. Desarrollamos un instructivo para la carga de las facturas en el portal y que puedan realizar el seguimiento de la gestión de los pagos. Los módulos incorporados permiten que nuestra cadena de suministro pueda actualizar sus datos generales y bancarios con mayor flexibilidad, generando reducción de los tiempos administrativos, mejora de la productividad y disminución del número de consultas y reclamos. También agrega eficiencia y transparencia a las operaciones y relacionamientos que nos vinculan.

- 1 **Información Actualizada**
 - Acceder a información relevante y en tiempo real.
- 2 **Comprobantes**
 - Presentar facturas y otros documentos necesarios directamente.
 - Acelera el proceso de pago y reduce errores.
- 3 **Estado de cuenta**
 - Consulta y verificación del estado de cuenta incluyendo pagos recibidos y pendientes, de forma rápida y sencilla.
- 4 **Resolución de problemas**
 - Facilita la comunicación con Camuzzi, permitiendo la resolución de problemas de manera eficiente sin la necesidad de interacción constante con el personal de la compañía.
- 5 **Disponibilidad permanente**
 - Disponible en todo momento, sin restricciones de horario.

En Camuzzi priorizamos la contratación de proveedores locales de los lugares donde operamos, quienes impulsan las economías regionales. Servicios de apertura y tapada de pozos, desmalezado, correos, vigilancia y limpieza suelen ser prestados por contratistas con presencia local y/o regional.



4.3. Instaladores matriculados

Avanzamos en la facilitación de herramientas de comunicación y atención de los instaladores matriculados. Ellos son nuestros aliados en el proceso de prestación de un servicio seguro, confiable y de calidad, por lo que nuestro objetivo es facilitar su atención.

Renovación de matrículas anuales

- Desarrollamos una herramienta para que los gasistas matriculados puedan completar y solicitar, mediante un formulario, el ticket de pago de la renovación anual de la matrícula.
- Nuestros agentes procesan la información y, a través de un proceso automatizado, cada matriculado recibe en 24hs hábiles el ticket correspondiente.

Durante el año 2023, nuestro Portal Matriculados continuó su evolución y crecimiento, implementando mejoras para aumentar su agilidad, eficacia y dinamismo. Introdujimos una nueva funcionalidad que permite vincular todas las presentaciones de unidades funcionales dentro de un mismo edificio, facilitando la gestión con la creación de legajos únicos. Estos avances contribuyen significativamente a la reducción del uso de formularios en papel.

En el transcurso del año, recibimos más de 67 mil proyectos de instalaciones internas, de los cuales aproximadamente el 90% están digitalizados, alcanzando un 97% en presentaciones de instalaciones nuevas. Esto significa que cerca de 61 mil proyectos fueron gestionados de manera digital, eliminando la necesidad de papel en gran parte de nuestras operaciones. Además, mantuvimos la utilización de tablets en todas nuestras Unidades de Negocio para realizar inspecciones de instalaciones internas, lo que ha eliminado la necesidad de contar con planos y documentación en formato físico.

Más del 95% de las solicitudes de alta de servicios, ampliaciones y/o modificaciones en instalaciones internas de hogares fueron realizadas a través del Portal de Matriculados. Así, nuestros socios estratégicos pudieron seguir sus proyectos de manera online, su estado en cada etapa, visualizar y aprobar los intercambios de formularios y requerimientos con nuestra compañía aportando mayor transparencia y agilidad al proceso.



A través de este cambio, los matriculados contribuyeron con la reducción del consumo de papel. De 170.000 trámites cerca de 32.000 fueron gestionados sin la utilización de este recurso.

Con el objetivo de promover la formación de este grupo de interés, este año realizamos en Comodoro Rivadavia un curso de capacitación en habilidades blandas a cargo de una coach, a la que asistieron 120 gasistas matriculados.

Seguridad y prevención.

- **5.1** Sistema de gestión.
- **5.2** Capacitación y comunicación interna con foco en seguridad.
- **5.3** Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad.



5.1. Sistema de gestión

En línea con nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, en Camuzzi nuestro compromiso es desarrollar nuestras actividades en equilibrio y armonía con el ambiente, cuidando la salud y la integridad física de nuestro personal y de terceros. Para ello, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (SGSyMA) que opera bajo estricto cumplimiento del marco legal y normativo, y está sujeto a un proceso de mejora continua.



Desde el punto de vista de la **seguridad de nuestro personal**, destacamos las tareas de:

- Control y entrega de elementos de protección personal.
- Capacitación permanente en seguridad y salud ocupacional.
- Desarrollo de auditorías y control periódico de condiciones de seguridad.
- Investigación de accidentes laborales para evitar su repetición.



Desde el punto de vista **operativo y de la seguridad de terceros**, llevamos a cabo:

- Relevamiento y reparación de fugas de gas.
- Implementación de un plan de prevención de daños a instalaciones.
- Odorización del gas para su detección temprana.
- Actividades de prevención de intoxicaciones por monóxido de carbono.
- Auditorías de seguridad en plantas de GLP.
- Inspecciones a estaciones de carga de GNC vehicular.



UN Península

Logística y tecnología de vanguardia para el reposicionamiento de cañería bajo el Río Chubut.

Un operativo técnico liderado y coordinado por nuestros equipos técnicos de la Unidad de Negocio Península, con el respaldo de una empresa contratista, culminó con éxito el reposicionamiento de la cañería bajo el Río Chubut. Esta compleja tarea demandó una logística fuera de lo común y el uso de tecnología de vanguardia.

El trabajo se llevó a cabo mediante una tunelera inteligente: una maquinaria sofisticada que permite realizar perforaciones dirigidas transversalmente al cauce, cruzando la cañería por debajo del nivel del fondo del río y respetando estrictos estándares de seguridad. La guía precisa de la maquinaria desde la orilla y el monitoreo constante de la profundidad fueron fundamentales para garantizar el éxito de la operación.

Durante todo el proceso, hemos priorizado la integridad de nuestras cañerías y la seguridad de nuestro sistema de distribución, garantizando que se cumplan los parámetros normativos de tapada y posicionamiento. Una rotura podría haber afectado el suministro de agua de aproximadamente 3.000 usuarios en la localidad de Rawson, por lo que la precisión de esta operación fue de vital importancia para mantener el abastecimiento continuo.

Sin dudas, este logro es el testimonio del compromiso de nuestra compañía con la excelencia técnica y la seguridad en todas nuestras operaciones, así como también de nuestra capacidad para superar desafíos logísticos y técnicos de gran envergadura en beneficio de nuestras comunidades.



UN Tierra del Fuego

Inversión y renovación en el Gasoducto Fueguino garantiza el suministro de gas en el fin del mundo.



Una obra de gran magnitud está en marcha en el Gasoducto Fueguino, el único ducto que abastece de energía a toda la provincia de Tierra del Fuego. Este proyecto, licitado en 2022, se comenzó a ejecutar en 2023.

Implica la renovación de dos tramos de cañería de acero de 8 pulgadas de diámetro, con una longitud total de 2.000 metros, ubicados entre Tolhuin y Ushuaia, en las afueras de Ushuaia. La empresa SDF se encuentra a cargo de la obra por un monto de \$502 millones.

La necesidad de estos trabajos surge tras un detallado análisis de la integridad del gasoducto, desde San Sebastián hasta Ushuaia, que reveló la importancia de realizar mantenimiento preventivo en ciertos sectores. Esta primera etapa de inversiones demandó \$390 millones.

La obra, denominada "Acondicionamiento del Gasoducto Fueguino", consiste en el reemplazo de dos tramos de la cañería, con el objetivo de mantener la seguridad y la continuidad del suministro de gas en la región. Los trabajos se realizan con la cañería en operación para no interrumpir el servicio a la ciudad de Ushuaia, y se enfrentan a desafíos geográficos significativos debido a la topografía montañosa y rocosa de la zona.

La complejidad de la obra requiere una cuidadosa planificación y ejecución. Se cuenta con el apoyo de una empresa especializada en la construcción de gasoductos, así como de nuestros equipos y personal especializado de la Unidad de Negocio de Tierra del Fuego, con el apoyo de las de Bahía Blanca y La Plata. La supervisión técnica se desarrolla de manera continua para garantizar la calidad y seguridad de los trabajos.

Los beneficios principales para la región incluyen la garantía del suministro de gas natural, vital no solo para hogares e industrias como combustible, sino también para la generación de energía eléctrica. Dado que la provincia no está conectada al sistema Interconectado Nacional, las 3 ciudades dependen del Gasoducto Fueguino para su abastecimiento de gas natural, que es utilizado en la generación de energía eléctrica en sus usinas.

UN Buenos Aires Sur

Importante renovación de la red de distribución de gas en la localidad de Laprida.

Con una inversión que supera los \$566 millones, durante 2023 comenzamos a sustituir 8.180 metros de cañerías de acero por avanzadas tuberías de polietileno en Laprida, Provincia de Buenos Aires. Este proyecto, liderado por la Unidad de Negocio Buenos Aires Sur, también comprendió la modernización y adecuación de 475 servicios domiciliarios y los respectivos gabinetes asociados, elevando los estándares de eficiencia y seguridad para los residentes locales.

Confiamos la ejecución de esta obra a Inarteco, una empresa reconocida por su excelencia en proyectos de infraestructura. Utilizando métodos innovadores de instalación de cañerías con "tunelera inteligente", se minimizaron las interrupciones del servicio y se garantizó un impacto mínimo en las veredas y pavimentos de Laprida.

Gracias al profesionalismo del personal involucrado, su capacidad para ofrecer respuestas técnicas y compromiso con la seguridad y la continuidad del servicio, llevamos adelante esta obra, que contaba con complejidades constructivas de origen y con el agravante de afectar al ejido urbano en su zona céntrica.

La renovación de esta red no solo fortalece la infraestructura local, sino que también contribuye al crecimiento económico y al bienestar de la comunidad de Laprida.

Además, realizamos actividades periódicas de práctica de nuestros Planes de Atención de Emergencias y de Contingencias Ambientales, mejorando constantemente nuestros mecanismos de respuesta ante situaciones de emergencia. También colaboramos activamente con otras entidades en la normatización de la señalización de ductos en vía pública, promoviendo la seguridad de la comunidad.

Promovemos una cultura de seguridad y protección ambiental mediante la participación activa de los empleados en la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la prevención de accidentes. La capacitación regular, el intercambio de experiencias y el desarrollo de nuevas prácticas son fundamentales para mantener un entorno de trabajo seguro y saludable para todos. El cumplimiento de las normas de seguridad es un factor esencial en las evaluaciones de desempeño de todos nuestros colaboradores.

Durante el año 2023, continuamos con el proyecto de Cambio de Cultura de Seguridad y Medio Ambiente, con la adhesión voluntaria de 185 colaboradores. A través de reuniones, capacitaciones y plataformas de comunicación, fortalecimos la cultura de anticipación, prevención e involucramiento temprano. Desarrollamos jornadas virtuales de capacitación y difusión sobre seguridad y medio ambiente, abordando temas como análisis de casos, manejo defensivo y prevención de mordeduras de perro, lideradas por profesionales especializados.

▶ Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo.
▶ Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0
▶ Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	1 accidente personal con 181 días perdidos.
▶ Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	23 accidentes personales.
▶ Tasa de lesiones por accidente laboral con registrables	12,33 accidentes por cada 1.000 trabajadores cubiertos.
▶ Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Las principales lesiones se debieron a caídas desde mismo nivel y golpes/cortes.
▶ Cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	No hubo.
▶ Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	6 casos de enfermedades profesionales.
▶ Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	5 casos de hipoacusia y 1 caso de enfermedad respiratoria.

5.2. Capacitación y comunicación interna con foco en seguridad

Implementamos una plataforma de comunicaciones web y un grupo de Workchat para intercambiar opiniones, ideas y consultas, así como para analizar situaciones inusuales o accidentes, fortaleciendo así la cultura de la anticipación, prevención e involucramiento temprano.

Por tercer año consecutivo, implementamos la Gestión Itinerante de la Seguridad en todas las Unidades de Negocio, poniendo en práctica y en campo los conceptos adquiridos. Además, realizamos una nueva encuesta voluntaria y anónima sobre la cultura de seguridad de la compañía, cuyos resultados muestran una evolución positiva del programa cultural de seguridad.

“La seguridad es parte del trabajo bien hecho” es nuestro lema para elevar la seguridad y la protección ambiental como valores fundamentales en la conciencia de nuestros equipos de trabajo.



Se alcanzaron un total de **2.027 horas** de capacitación en Camuzzi Gas del Sur, **3.097,5 horas** en Camuzzi Gas Pampeana y **508** en Sede Central.

Entre las **temáticas** que se han abordado podemos destacar las siguientes:

- Primeros auxilios.
- RCP.
- PAE (Plan de Atención de Emergencias).
- PPD (Plan de Prevención de Daños).
- Manejo de residuos.
- Manejo defensivo.
- Relevamiento de fugas.
- Riesgo eléctrico.
- Odorización.
- Fuegos y uso de extintores.
- Instalaciones eléctricas para atmosferas explosivas.
- Elementos de protección personal.
- Seguridad para fusionistas.
- Ingreso a ERPs subterráneas (espacios confinados Res. 953/2010).
- Riesgo de asfixia.
- Evacuación de edificios y rol de incendio.
- Riesgos de monóxido de carbono.
- Manipulación de cargas.
- Excavación y zanjeo. (res. 503/2014).
- Riesgos de soldadura.
- Identificación de sustancias químicas y residuos según SGA.
- Permisos de trabajo.
- ART. Derechos y obligaciones del trabajador. Accidentes in itinere.
- Capacitación de Operadores de Plantas de Gas Ptas GLP.
- Autocontrol Preventivo (Cultura Seguridad y Medio Ambiente).
- Manejo de autoelevadores y equipos de izaje.
- Máquinas y herramientas.



Además, realizamos simulacros de emergencia operativa y de escritorio con diferentes hipótesis de emergencias junto al sector público y privado en lo que se simula la rotura de un caño de gas.

Desde el punto de vista de las prestaciones de salud que recibe el personal de convenio, en Camuzzi realizamos aportes económicos a la obra social sindical, a los efectos de mejorar las prestaciones. Por otro lado, para fortalecer la comunicación entre los empleados y el personal de salud, estamos trabajando en establecer acuerdos con clínicas locales que nos permitan tener una presencia más activa y analizar la evolución de los estudios médicos periódicos realizados anualmente por la Aseguradora de Riesgos del Trabajo, centrándonos en los riesgos declarados en los formularios RAR.

Además, seguimos trabajando en el marco de nuestro programa Conducción segura, mediante la instalación de sistemas de seguimiento vehicular en los automóviles de nuestra compañía, resultando en una notable mejora en la seguridad vial, reduciendo significativamente los accidentes vehiculares tanto para nuestro personal como para terceros y generando también un importante ahorro de combustible y un mejor mantenimiento de las unidades equipadas con este sistema.

Asimismo, en conjunto con profesionales de la firma CESVI, expertos en disertaciones sobre conducción segura, se dictaron charlas sobre manejo preventivo.

5.3. Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad

Inspecciones de establecimientos educativos:

Durante el año 2023 realizamos 677 inspecciones de establecimientos educativos, de las cuales 413 fueron en el ámbito de CGP y 264 en CGS. Con estas nuevas inspecciones realizadas cubrimos el 77% de los establecimientos educativos ubicados dentro de nuestra área de concesión, aumentando un 15% nuestra cobertura en las escuelas respecto del año anterior.



Campaña de prevención de accidentes con monóxido de carbono:

durante el 2023 reforzamos las claves para hacer un uso seguro del gas y evitar intoxicaciones por monóxido de carbono. A través de comunicados de prensa, nuestras redes sociales y nuestra web difundimos 5 consejos útiles para prevenir accidentes: una verificación adecuada, ventilación, el uso correcto de los artefactos, identificación del color de la llama y artefactos adecuados para cada ambiente.



A prender el gas:

en 2023 alcanzamos a 10.000 estudiantes a través de esta iniciativa.

Conocé más en: [8.3 Desarrollo y bienestar comunitario](#)



A prender el gas va al teatro:

desarrollamos una obra para chicos y chicas con mensajes de prevención y uso responsable. Se llevaron a cabo 4 funciones en: Madryn, Las Flores, Sede Central y La Plata en donde participaron más de 500 chicos.

Conocé más en: [8.3 Desarrollo y bienestar comunitario](#)



Capacitaciones sobre monóxido de carbono y RCP para adultos:

520 personas participaron de los cursos gratuitos que dictamos en articulación con la Asociación Civil Argentina Reanima y las municipalidades de las ciudades que nos recibieron durante 2023: Mar del Plata (50 personas), Necochea (120 personas), La Plata (120 personas), Cañuelas (80 personas), Ushuaia y Río Grande (150 personas entre las dos ciudades).



Campaña de prevención de daños en la vía pública:

en el 2023 desarrollamos una nueva campaña para prevenir accidentes en cañerías por excavación en la vía pública: Adivinos del gas. Esta campaña estuvo compuesta por 4 spots que mostraron desde el humor situaciones cotidianas donde personas utilizan métodos absurdos y extravagantes para realizar tareas y reformas en sus veredas sin tener los cuidados necesarios para detectar las cañerías de gas natural, provocando roturas en la red que afectan al servicio y la seguridad. La campaña se llevó adelante a través de nuestras redes sociales (Instagram, Facebook y YouTube), vía mail a los usuarios de toda el área de concesión, en medios gráficos, radios y televisión, cines y también se encuentra disponible en nuestra web.

Equipo de trabajo.

- **6.1** Nuestro equipo.
- **6.2** Programas y beneficios.
- **6.3** Formación y desarrollo.
- **6.4** Diversidad e igualdad de oportunidades.
- **6.5** Diálogo interno.



6.1. Nuestro equipo



Somos **1.703 personas** comprometidas con la prestación de un servicio público de calidad.

En 2023 trabajamos para mejorar la gestión del empleo, comprometidos con el desarrollo y el bienestar de nuestro equipo, buscando fortalecer nuestra marca empleadora. Nos enfocamos en la optimización de los recursos, la mejora continua de los procesos y garantizar prácticas éticas, justas y alineadas a nuestra cultura y valores.

Implementamos constantemente estrategias para atraer y retener talento. Sostenemos nuestro compromiso con el desarrollo y bienestar de nuestra comunidad laboral para consolidarnos como un empleador de elección, reconocidos por nuestra cultura, valores y oportunidades de crecimiento profesional.

Estuvimos presentes en las principales ferias de empleo, universidades, medios de comunicación y redes sociales para compartir tanto las mejores prácticas en materia laboral como los valores y la cultura organizacional que nos define.

> Política de incorporación del personal

- Readaptamos y actualizamos la política de empleos. Incorporamos conceptos y procedimientos acordes a la nueva cultura organizacional (eficiencia, justicia, ética).

> Manual de buenas prácticas de selección

- Diseñamos un manual dirigido a los líderes como herramienta para asegurar que los procesos de selección estén alineados con nuestras necesidades, cultura y valores manteniendo un enfoque ético.



Se incrementaron en el período la cantidad de **postulaciones recibidas** en las diversas búsquedas realizadas y presentaciones espontáneas.

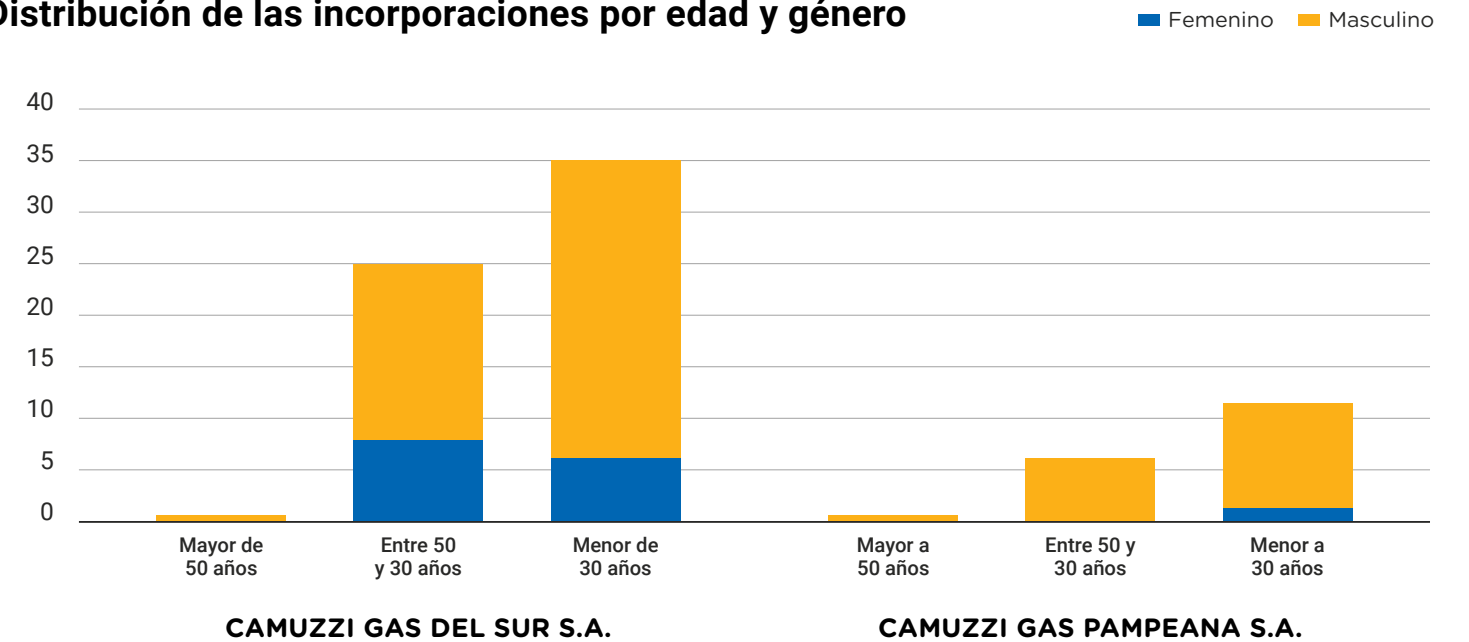


En **2023** alcanzamos un **índice de rotación voluntaria bajo**, reflejando la satisfacción y el compromiso de los colaboradores con Camuzzi.

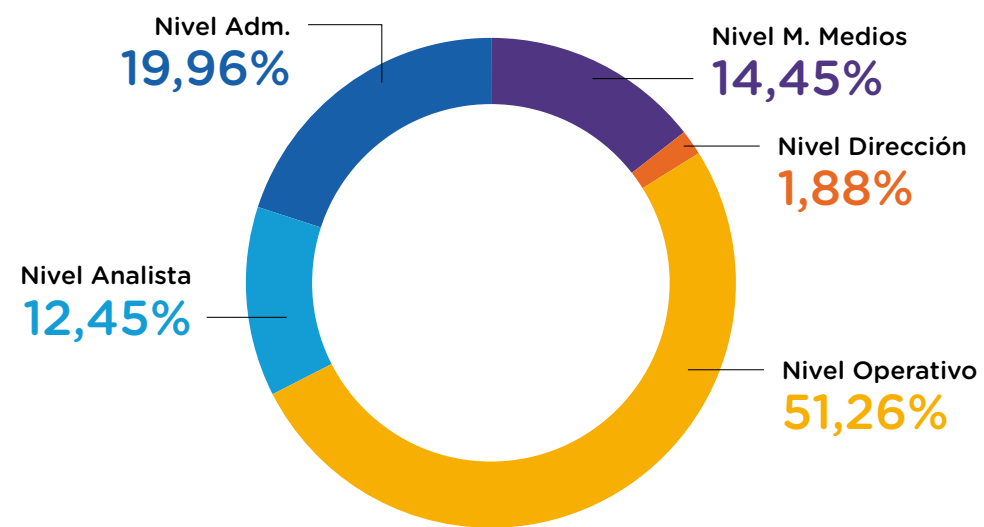


El **100%** de nuestros **colaboradores trabajan a tiempo completo**. Durante 2023 contamos con 5 pasantes y becarios (0,3% del total). Solo el 2% de la dotación posee un contrato laboral a tiempo determinado (29 personas).

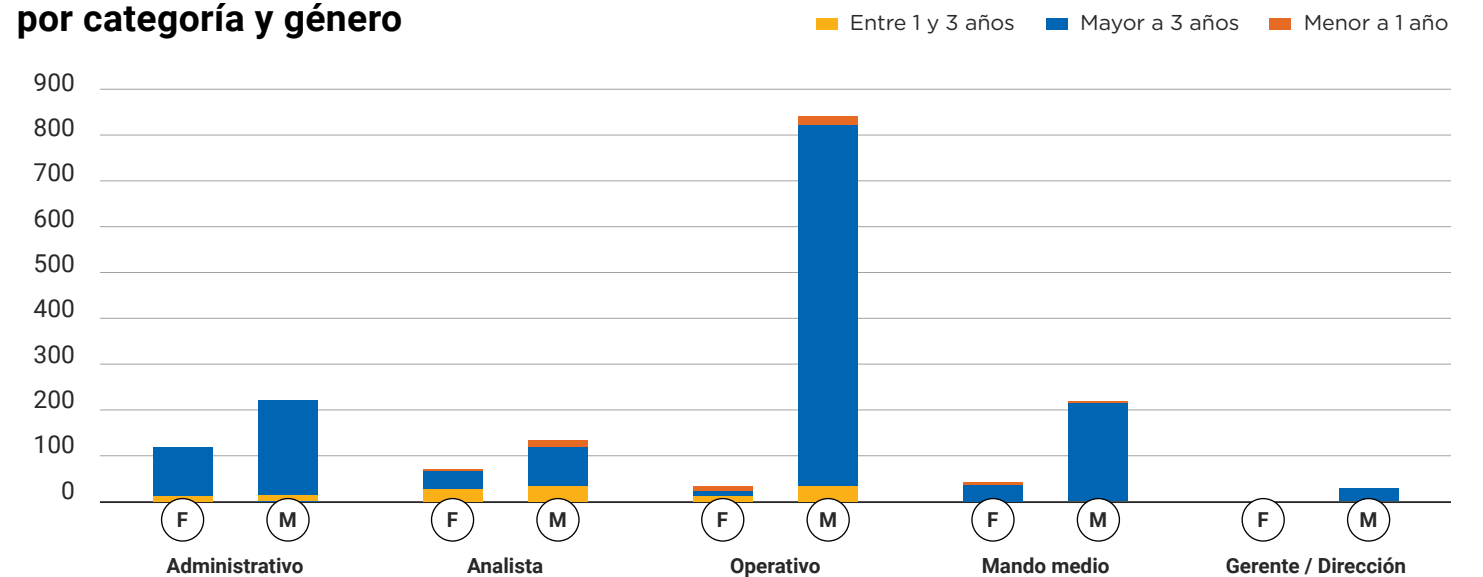
Distribución de las incorporaciones por edad y género



Distribución de los empleados por categoría

























Distribución de la antigüedad por categoría y género



6.2. Programas y beneficios

Nos enfocamos en implementar iniciativas para todos los colaboradores centradas en el bienestar, la salud, el equilibrio entre la vida laboral y la personal, fundamentales para motivar, atraer y retener talento y que contribuyen en el aumento de la eficiencia y el desempeño. A través de la plataforma Bonda, detallamos los Beneficios Camuzzi. Esta herramienta permite que todos estén informados de la propuesta de valor y autogestionar los beneficios a su conveniencia.

-  **Bonificación en actividades deportivas.**
-  **Horario flexible de trabajo.**
-  **Trabajo híbrido.**
-  **Días adicionales por estudio.**
-  **Días por mudanza.**
-  **Días para cuidado de familiares.**
-  **Licencias y acompañamiento.**
-  **Días adicionales por paternidad extendida.**
-  **Licencia por adopción.**
-  **Maternidad: soft landing- maternity coaching.**
-  **Regalos ante acontecimientos importantes: nacimiento, casamiento, graduaciones y fin de año.**
-  **Actividades recreativas para los colaboradores y sus familias.**

-  **Refrigerios saludables en la oficina.**
-  **Plataforma de descuentos en servicios y comercios.**
-  **Charlas Wellness.**
-  **Ayuda escolar (monto específico que se otorga en el mes de marzo).**
-  **Reintegro por guardería para todos los empleados.**
-  **Día del Gas no laborable (5 de marzo).**
-  **Premio por desempeño.**
-  **Reconocimiento de factura de gas para residentes en zona de concesión.**
-  **Becas universitarias para hijos/as de empleados/as.**
-  **Garantía de alquiler para hijos de empleados que estudien fuera de su ciudad natal.**

Acompañamos a nuestros colaboradores en momentos importantes de su vida, como la maternidad y la paternidad:

Indicador	Hombres	Mujeres
> Colaboradores con derecho a gozar de la licencia de maternidad / paternidad.	41	8
> Colaboradores que se han acogido al permiso parental.	41	8
> Colaboradores que han regresado al trabajo en el período 2023 después de terminar el permiso parental.	41	8



El 100% de nuestros colaboradores - sin distinción de género- ha regresado al trabajo luego de su licencia y ha continuado trabajando con nosotros más de 12 meses luego de su regreso.



Por 3er año consecutivo desarrollamos el taller **Mi primer empleo**, destinado a familiares de los colaboradores. Más de 40 jóvenes participaron en esta iniciativa que tiene como objetivo proporcionar consejos y herramientas para la búsqueda laboral, generando motivación y fortaleciendo los lazos con las familias.

6.3. Formación y desarrollo

Sostener la cultura de trabajo Camuzzi implica potenciar el aprendizaje y el desarrollo. Construir los valores, las competencias organizacionales, acuerdos y prácticas que inspiran a las personas y a nuestra organización a incrementar el conocimiento, la capacidad y el desempeño es lo que nos motiva.

En **2023** hemos dictado un total de **25.976 horas**, con una participación de **1.444 personas** (más del 84% de la dotación) para mejorar sus habilidades y su desempeño laboral.



Pusimos en marcha entrenamientos a medida, diseñados y orientados al propósito y necesidades específicas de los colaboradores y de los distintos equipos de trabajo. Buscamos potenciar la sinergia del aprendizaje individual y colectivo trabajando en paralelo distintos niveles organizacionales. Comenzamos a utilizar la metodología de aprendizaje por comunidades de expertos para incentivar la integración y el conocimiento interno.

Llevamos a cabo la Especialización en Distribución y Transporte de Gas Natural, facilitada por el Instituto del Gas y del Petróleo de la Universidad de Buenos Aires, con el objetivo de reforzar los conocimientos técnicos, ampliar la capacidad crítica en los procesos y fomentar la mejora continua. En este programa participaron 35 personas, quienes asistieron de manera virtual a 41 clases distribuidas en 10 materias diferentes. Se dictaron un total de 2.870 horas de formación a lo largo de la especialización.

Para continuar ampliando las habilidades de gestión, implementamos actividades como: Gestión de equipos, Comunicación efectiva, Design thinking, Innovación, Reuniones Efectivas, Liderazgo emocional y Data Analytics.

Continuamos impulsando el Programa de desarrollo Profesional junto a la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), como también de Talento, Liderazgo lateral y Programa de Desarrollo de supervisores.

Promovimos otras capacitaciones para capacidades técnicas y operativas, entre ellas: Seguridad y Medio Ambiente, Excel, Power BI y capacitaciones en Compliance.

Para asegurar la generación de igualdad de oportunidades en temas de formación y desarrollo, en un contexto organizacional geográficamente amplio, contamos con la plataforma online de e-learning Campus Camuzzi que nos permite alcanzar a la totalidad de los colaboradores de la empresa.

Otras actividades de capacitación incluyeron:



- Liderazgo consciente.
- Introducción a ESG.
- Acoso y violencia laboral (Mobbing).
- Taller de Respeto e integridad en el trabajo.
- Diversidad.
- Ciberseguridad.
- Analista de auditoría interna.
- Programa de Desarrollo profesional.
- Manejo de residuos.
- Manejo defensivo.
- Seguridad para fusionistas.

Comprendemos que avanzar sobre el desarrollo de capacidades implica promover espacios y una cultura en la que cada colaborador pueda pensar en su crecimiento profesional, ser el protagonista de su carrera y potenciar su valor personal y de la organización.



EN 2023 IMPLEMENTAMOS:

› **Programa de Coaching individual:**

para acercarnos a las necesidades profesionales específicas de las diferentes personas. A través de estos espacios, diseñamos planes de desarrollo para los colaboradores y acompañamos su crecimiento y fortalecimiento en Camuzzi. En este esquema se le asigna un coach a cada colaborador para hacer un seguimiento y acompañamiento de las temáticas puntuales a trabajar durante algunos meses. En 2023, realizamos 12 coaching individuales.

› **Fortalecimiento de equipos de trabajo:**

en 2023, trabajamos en conjunto con 20 equipos, significando un incremento del 40% respecto al año anterior, para fomentar la cultura de equipo. El objetivo en las diferentes intervenciones estuvo puesto en fortalecer la confianza, coordinación, responsabilidad, agilidad y comunicación en equipo.

› **Mapeo de talentos:**

en una gerencia de Sede Central se desarrolló esta actividad para identificar y desarrollar talento interno y lograr que las personas estén en el lugar correcto en el momento indicado, ahora y en el futuro. Con esta información pueden establecerse programas de formación y acompañamiento específico para fomentar cada persona en su desarrollo y asegurar los cuadros de reemplazo para las posiciones claves definidas.

› **Seguimiento de cambio de rol:**

en 2023 iniciamos una prueba piloto de convocar a reuniones de desarrollo a aquellas personas que tuvieran un cambio de rol con un impacto en el nivel de complejidad de tareas y responsabilidades. Así, nos acercamos para brindar las herramientas y acompañamiento necesario para promover el éxito en su nueva función.

Más de 40 colaboradores realizaron movimientos internos y promociones. Así, continuamos brindando oportunidades de contar con nuevas responsabilidades y conocimiento de las distintas áreas.

El 100% de los colaboradores reciben anualmente la revisión de su desempeño por parte de sus líderes. Estamos convencidos de que este proceso es clave para las personas que conforman Camuzzi tanto como para la organización. La mejora y el desarrollo permanente es fundamental para revisar nuestras acciones pasadas, identificar fortalezas y logros, así como oportunidades de mejora en el presente para evolucionar y transformar el futuro.



6.4. Diversidad e igualdad de oportunidades

En Camuzzi promovemos una cultura de trabajo cada vez más inclusiva. Reflejamos nuestro compromiso mediante la implementación de prácticas de desarrollo profesional que buscan reconocer el desempeño, esfuerzo y mérito de manera objetiva, libre de sesgos y prejuicios. Nuestras prácticas de diversidad e igualdad de oportunidades se sostienen en talleres de sensibilización para líderes y entrenamientos de buenas prácticas de selección de personal.



- 1 Talleres de respeto e integridad en el trabajo:** formaciones de carácter obligatorio y presencial en todo el país, con más de 430 participantes. Su objetivo fue seguir profundizando las buenas prácticas laborales y arraigando la diversidad, equidad, respeto e inclusión.
- 2 Taller virtual de sensibilización de violencia y acoso en el trabajo:** taller obligatorio y virtual a través de nuestra plataforma de e-learning. Participaron 1.600 personas.
- 3 Publicaciones en Workplace de sensibilización en materia de diversidad y respeto:** publicación de más de 20 piezas comunicacionales para tratar distintas fechas, acontecimientos, buenas prácticas para dar lugar a la inclusión y respeto de la diversidad.
- 4 Talleres de buenas prácticas de selección de personal:** con el objetivo de involucrar a los líderes de la compañía, participantes activos de las búsquedas de persona, se trabajaron aspectos de selección por competencias, evitando sesgos inconscientes y prejuicios culturalmente arraigados.



La definición de las remuneraciones se encuentra establecida en una grilla escalafonaria de puestos. Esto nos permite gestionar las compensaciones con total objetividad libre de todo sesgo.



En 2023 el sueldo básico de una categoría inicial en Camuzzi es un 290% superior al salario mínimo vital y móvil (a diciembre de 2023).



Durante 2023 no existieron casos registrados de discriminación o que precisaran ser revisados por Camuzzi, comunicados a través del canal de denuncias de la Línea Ética.

6.5. Diálogo interno

Nuestro objetivo es optimizar la calidad y la eficiencia de nuestro servicio para mejorar la vida de nuestros usuarios para lo cual precisamos contar con equipos de trabajo motivados y comprometidos. A través de distintas acciones y programas promovemos que los colaboradores conozcan y se vinculen con las necesidades del negocio y la coyuntura. Generamos un entorno de trabajo donde la confianza, los cuidados personales y profesionales, la comunicación, el desarrollo y la capacitación continua son prácticas cotidianas.



Mejores personas hacen mejores empresas.



En 2023 renovamos nuestra certificación de **Great Place to Work** e ingresamos al ranking de las mejores empresas para trabajar en Argentina.

En octubre desarrollamos por primera vez una **encuesta de pulso** para seguir conociendo la percepción y la experiencia de los empleados. Alcanzamos una **participación del 80% de la dotación**. Evaluamos temas clave como: liderazgo, desarrollo, respeto, bienestar y beneficios y orgullo. Logramos excelentes resultados para seguir avanzando y fortaleciendo nuestra gestión:

El **72%** de los participantes manifiesta que en Camuzzi vivencia un **excelente clima laboral**, incrementando un 7% respecto del año anterior.

El **78%** considera que teniendo todo en cuenta lo bueno a potenciar y lo malo a mejorar, **Camuzzi es un gran lugar para trabajar**, con un incremento del 4% respecto del año anterior.

Este año **distribuimos el libro "Nuestra forma de ser"**, que nos acompaña en la comunicación de creencias, hábitos, conductas, actitudes, tradiciones, experiencias y valores de Camuzzi, nos alinea hacia una mejora continua y fortalece la resiliencia. Facilita la adaptación, integración, motivación, sentido de pertenencia y satisfacción de los colaboradores, impactando positivamente en su desempeño y en el rendimiento de los equipos en su conjunto. Fue entregado a todos los empleados de la organización y se ha convertido en un recurso valioso, especialmente para los nuevos integrantes, contribuyendo así al fortalecimiento y consolidación de nuestra cultura organizacional.

Nos posicionamos entre las 21 mejores compañías para trabajar en el país, valorados como una excelente empresa para desempeñarse por nuestros propios empleados.

Enfocado en esta cultura organizacional, nuestro plan de comunicación interna se centró en 4 pilares fundamentales con el objetivo de informar, contener, reconocer y mantenernos conectados aún en nuestra gran dispersión geográfica.

> ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Orientada a acompañar y alinear a los colaboradores con los objetivos y metas de la compañía.

> EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

Enfocada en enriquecer la vivencia de los empleados dentro de la organización, promoviendo un ambiente laboral positivo y estimulante.

> TRABAJO EN EQUIPO/RESPECTO Y DIVERSIDAD

Dirigido a sensibilizar y concientizar sobre buenas prácticas laborales, promoviendo espacios de trabajo libres de violencia y fomentando un ambiente laboral saludable.

> CELEBRACIÓN DE LOS 30 AÑOS

Transmitiendo la cultura organizacional, el orgullo y la pasión por el trabajo diario.



Aumentamos el uso de nuestra herramienta de comunicación interna, **Workplace**, espacio utilizado por el **90%** de los colaboradores para trabajar con más de 620 grupos colaborativos activos.

Realizamos además **eventos de integración** a través de los cuales promovemos la construcción de un ambiente laboral positivo en Camuzzi:

- 1 **Visitas de los niños a las oficinas**
- 2 **Día de la niñez**
- 3 **Fiestas de fin de año**



Comunidad.

- 7.1 Educación para el trabajo y emprendedurismo.
- 7.2 Promoción cultural.
- 7.3 Desarrollo y bienestar comunitario.



7.1. Educación para el trabajo y emprendedurismo

Creamos futuro a través de la educación y la formación de habilidades para el empleo en alianza con distintas organizaciones. Sabemos que el emprendedurismo es fundamental para el crecimiento económico, ya que potencia el desarrollo de las comunidades y genera empleo genuino.

- **Cocinas para crecer (tercera edición):**

a través de este programa de formación gastronómica creado junto a Asociación Conciencia y UTHGRA (Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina) formamos a emprendedores de la ciudad de Mar del Plata.



La propuesta incluye capacitaciones sobre cocción y manipulación de alimentos, como así también herramientas para potenciar el emprendimiento, como el desarrollo de un plan de negocio, comunicación, formalización, marca, entre otros. Desde Camuzzi aportamos, además, capital semilla para la compra de herramientas y maquinaria para los emprendimientos. Por su parte, UTHGRA otorga, al final del programa, el título habilitante como ayudante de cocina. Durante 2023, 30 personas participaron del programa.

- **Emprender para crecer (tercera edición):**

en alianza con Asociación Conciencia y la Secretaría de Desarrollo Productivo y PyME de Tierra del Fuego, buscamos impulsar y fortalecer el emprendedurismo en jóvenes de la provincia provenientes de contextos de vulnerabilidad social, mediante instancias de mentoreo individual, capacitaciones grupales, vinculaciones estratégicas y acceso a un fondo propio de capital semilla que permita a los emprendedores adquirir maquinarias, herramientas, insumos y formación específica.



En 2023 alcanzamos a 30 emprendedores de Ushuaia, Tolhuin y Río Grande.

- **Educación agro-técnica a jóvenes de parajes rurales:**



durante 2023 acompañamos a Fundación Cruzada Patagónica en su eje educación rural, puntualmente financiando proyectos de mejora de infraestructura del Centro Educativo Rural CER Pilca Viejo, que cuenta con una matrícula de 65 estudiantes provenientes de parajes, de los cuales alberga además a 35 chicos y chicas.

- **Bolsas y mantas con propósito:**

junto a la organización Pequeños Pasos y la Municipalidad de Ushuaia, provincia de Tierra del Fuego. A través de este programa acompañamos a 20 mujeres participantes del taller de corte y confección del Centro de Oficios de la organización, en la producción artesanal de bolsas reutilizables para su posterior donación en distintos centros urbanos de la ciudad, a fin de que los ciudadanos puedan utilizarlas en sus compras cotidianas. Así, el proyecto también promueve la reducción de la huella de carbono en Ushuaia, ya que evita el uso de plásticos nocivos para el ambiente.

Durante 2023 se sumó la iniciativa "Mantas con propósito", en la que las emprendedoras cosieron con la técnica de patchwork, a partir de la reutilización de ropa en desuso donadas por la comunidad, mantas para donar a organizaciones sociales de la ciudad. A lo largo del año entregamos 4.000 bolsas y 80 mantas.



- **Mujeres huerteras y emprendedores rurales:**

para acompañar el desarrollo integral de las poblaciones rurales, también junto a Cruzada Patagónica, desarrollamos un programa de formación teórica y práctica sobre producción y comercialización hortícola y avícola en el propio entorno. Con la primera edición del programa alcanzamos 17 familias del paraje Rural de Río Chico, Ñorquincó, a 170km de Bariloche.



- **La Argentina que aparece:**

este programa de la Asociación Civil Responde llega a pueblos del país con menos de 1.000 habitantes mediante visitas a las comunidades y relevamiento de datos demográficos. Además, analiza sus atractivos, recursos disponibles, oportunidades, limitaciones y dificultades. A partir de esa información se genera un mapeo, que se comparte con el pueblo y se publica en la plataforma de la organización, donde se identifican oportunidades concretas de desarrollo.

Gracias al trabajo en alianza que realizamos junto a Responde, durante 2023 trabajamos con Abramo y Pichi Huinca, dos pueblos pampeanos que ya tienen sus informes publicados en el "Portal de pueblos" de la institución. En base a esos documentos, una segunda etapa de trabajo en 2024 implicará proponer acciones y proyectos para potenciar las oportunidades y generar mejores condiciones de vida en la comunidad.



- **Becas Camuzzi:**

mediante este programa acompañamos a los hijos e hijas de colaboradores de las distintas Unidades de Negocio en un momento crucial para ellos y sus familias: el inicio de su educación formal terciaria o universitaria. En muchos casos, esto implica que los jóvenes tengan que reubicarse en otras ciudades y/o provincias para comenzar sus estudios. Durante 2023, 15 jóvenes fueron beneficiados con estas becas.

7.2. Promoción cultural

En Camuzzi tenemos la convicción de que la cultura tiene un rol clave en la construcción de comunidades más enriquecidas, resilientes e integradas. Visibilizar y fortalecer la cultura local de las localidades donde se encuentra la compañía democratiza su acceso, promueve expresiones locales y ofrece oportunidades de desarrollo.

• Energía Itinerante: música y fotografía:

Música (5ta edición): a través de este concurso buscamos darle visibilidad a los artistas emergentes de las comunidades que conforman nuestra zona de licencia. En 2023 contamos con más de 150 artistas participantes de Tolhuin, Río Grande y Ushuaia en Tierra del Fuego. Se registraron más de 3.500 reproducciones de sus temas en nuestras redes sociales y generaron 12.000 interacciones con el público.

A lo largo de los años, este programa nos permitió potenciar la llegada de más de 1.500 artistas emergentes de Bahía Blanca, Tandil, Mar del Plata (Provincia de Buenos Aires), Trelew, Rawson, Puerto Madryn (Chubut), Bariloche (Río Negro) y la Provincia de Neuquén.



• Red Natural de Arte:

esta iniciativa recorre nuestro ámbito de operación interviniendo los murales de las Estaciones Reguladoras de Presión (ERPs), con el objetivo de generar una galería de arte a cielo abierto. Apuntamos así no solo a visibilizar las obras de artistas locales, sino también a mitigar el vandalismo que frecuentemente se genera en los muros de dichas instalaciones, promoviendo su puesta en valor.

Durante el 2023, artistas locales pintaron murales en Viedma (Río Negro), Comodoro Rivadavia, Puerto Madryn, Trevelin (Chubut), Río Gallegos (Santa Cruz) y Ushuaia (Tierra del Fuego).



• Amores que conectan:

esta serie documental difundida en nuestras redes sociales nos invita a conocer las historias curiosas y no tan conocidas de muchas ciudades de nuestro ámbito de operación. En su segunda edición, de la mano de Diana Arias y Daniel Balmaceda, nos adentramos en historias de amores de inmigrantes de pueblos y ciudades dentro de nuestra área de concesión.

Las ciudades protagonistas de esta temporada fueron Bariloche, Viedma (Río Negro); Pehuajó, Mar del Plata, Chacabuco, Bahía Blanca, La Madrid (Provincia de Buenos Aires); Santa Rosa (La Pampa); Villa La angostura (Neuquén) y Gaiman (Chubut).



• Bitácora de viaje:

la segunda temporada de Bitácora de Viaje se llevó adelante en la provincia de La Pampa mediante una travesía para descubrir rincones e historias de vecinos que con su esfuerzo acompañan su desarrollo. El periodista Leandro Vesco recorrió las localidades de Intendente Alvear, Rancul, Quemú Quemú, Carro Quemado, Padre Buodo, La Adela, Jacinto Arauz, Ataliva Roca y Naicó.



Fotografía (3ra edición): este año participaron más de 500 aficionados y profesionales de la fotografía de las provincias de Río Negro y Santa Cruz. La consigna de esta edición fue retratar y honrar a aquellas personalidades destacadas de la comunidad, ciudadanos ilustres, que con su esfuerzo contribuyen al crecimiento de la provincia y su gente.

7.3. Desarrollo y bienestar comunitario

Tenemos la certeza de que el desarrollo económico debe contemplar una perspectiva integral, sostenible y en armonía con el bienestar local. Así, en cada una de las localidades donde estamos presentes buscamos impactar de manera positiva en la comunidad.



- **A prender el gas:**

mediante este programa llegamos a chicos de escuelas primarias con información educativa sobre el uso seguro y responsable del gas. En 2023 voluntarios de Camuzzi capacitaron a más de 10.000 alumnos en los entornos educativos, complementando esta instancia con material impreso para llevar a sus hogares y compartir en familia, además de dejar instalados banners informativos en las instituciones.

Además, este año desarrollamos una obra de teatro para chicos y chicas con mensajes de prevención. A través de canciones pegadizas, bailes, juegos interactivos con el público y mucho humor, dos personajes concientizaron sobre la importancia del uso seguro y responsable de este recurso. A lo largo del año realizamos 4 funciones en Puerto Madryn (Chubut), Las Flores, La Plata (Provincia de Buenos Aires) y una especial en Sede Central en las que, en total, participaron más de 500 chicos.



- **Fuerzas vivas:**



en Camuzzi consideramos a los bomberos aliados fundamentales de nuestra operación. Nuestras Unidades de Negocio mantienen una estrecha relación con ellos y cada año llevamos adelante distintas donaciones y capacitaciones a cuarteles a lo largo de nuestra área de concesión.

Durante 2023 no solo realizamos donaciones de combustible sino que además, desarrollamos 4 capacitaciones en cuarteles de Mar del Plata, Bahía Blanca (provincia de Buenos Aires), Río Gallegos (Santa Cruz) y Neuquén. Los talleres se centraron en Primeros Auxilios Emocionales, de la mano de la Licenciada Alicia Galfasó, y contaron con una participación de 140 bomberos voluntarios.

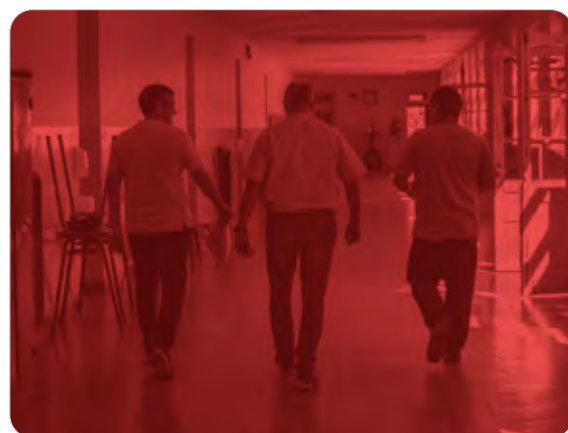
Además, en el marco de esta estrategia de relacionamiento con fuerzas vivas, se realizaron donaciones a los cuarteles de policía de Perito Moreno (Santa Cruz) y Comodoro Rivadavia (Chubut).



Acciones de voluntariado:

• Voluntarios en Red:

con el objetivo de canalizar la voluntad solidaria de los colaboradores de la compañía, a través de este concurso se los anima a que presenten organizaciones de su comunidad y posibles proyectos con los que colaborar mediante donaciones y tiempo de voluntariado. Desde Camuzzi acompañamos a los voluntarios en la presentación del proyecto y luego se realiza una selección de los mismos para brindarles los fondos necesarios para que lo lleven adelante.



Durante 2023 acompañamos **4 proyectos solidarios** con donaciones de **\$1.4 millones** para cada uno:

1. Asociación Felicitas (UN La Plata):

se logró adaptar y acondicionar el patio del Hogar Felicitas para brindarles a los niños un entorno de contención y calidez.

2. Sillas anfibas adaptadas (UN Patagonia Norte):

en alianza con la Escuela Técnica Nro 19 y la municipalidad de San Antonio Oeste, se crearon sillas anfibas adaptadas con acero inoxidable para donar a las personas con movilidad reducida, para que puedan disfrutar del entorno de la playa junto con su familia.

3. Bomberos voluntarios El Cóndor (UN Patagonia Norte):

colaboración para la ejecución de la red de gas de los bomberos voluntarios del balneario El Cóndor.



4. Fundación Centauro Quirón Patagónico (UN Los Lagos):

se realizaron jornadas de acondicionamiento, pintura, colocación de postes, tranquera y sistema de riego para la institución, que trabaja con terapias y actividades con caballos con miras a promover la restauración de aspectos físicos y emocionales y mejorar la calidad de vida de las personas.



• Día de la Niñez:



como todos los años, celebramos esta fecha en las distintas Unidades de Negocio con actividades de voluntariado y donaciones. Participaron más de 3000 niños y niñas de distintas organizaciones sociales: Club Social y Deportivo Las Caras (UN Bahía Blanca); Tren Lomas Barrio Los Sauces de Olavarría, Rincón Feliz Olavarría (UN Buenos Aires Centro); Laura Vicuña en Lobos, Segundo Hogar en Monte, Centro educativo Alberti, Merendero Villa Quinteros en Vedia, Guardería Sueño dorado en Vedia (UN Buenos Aires Norte); Asociación Civil Payasos Solidarios en Tres Arroyos (UN Buenos Aires Sur); Merendero San Cayetano (UN Comodoro Rivadavia); Escuela Eduardo Castex, Escuela 25 de Mayo (UN La Pampa); Comedor San Luis Orión de Chascomús, La Casa de Lali, Merendero Mito Berrios de La Plata, Comedor Renacer de Lezama (UN La Plata); Merenderos copa de leche y Corazón de Beatriz (UN Los Lagos); Merendero Santa Rita (UN Mar del Plata); El Merendero Copa de leche vuelve (UN Península); Manitos Verdes (UN Santa Cruz) y Hospital de Clínicas (Sede Central).

• Navidad solidaria:

en Sede Central realizamos y entregamos 40 cajas de navideñas con alimentos no perecederos que fueron donados a pacientes del Hospital de Clínicas.



más de **\$10.650.000**



Donaciones:

como parte de nuestra estrategia de inversión social y comunitaria, apoyamos mediante donaciones por más de **\$10.650.000** a las siguientes organizaciones:

- ♥ Argentinos por la Educación.
- ♥ Asociación Conciencia.
- ♥ Centro Educativo Complementario de Mar del Plata.
- ♥ Club Deportivo Viedma.
- ♥ Escuela Hogar Pichi Huinca de La Pampa.
- ♥ Escuela Técnica Mariano Moreno.
- ♥ Fomento Polideportivo de La Plata.
- ♥ Fundación Esteban Bullrich.
- ♥ Fundación Zorraquin.
- ♥ Hospital de Niños.
- ♥ Padres x Padres.
- ♥ Radio Club Olavarría.
- ♥ Taller Protegido de Mar del Plata.

Gestión y conservación ambiental.

- 8.1 Herramientas de gestión.
- 8.2 Energía y cambio climático.
- 8.3 Conservación y biodiversidad.
- 8.4 Cuidado del recurso hídrico.
- 8.5 Gestión de los residuos.





8.1. Herramientas de gestión

Como principio rector de nuestra gestión ambiental, y en el marco de nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, asumimos la responsabilidad de utilizar los recursos de forma racional, y de prevenir y mitigar los impactos ambientales vinculados con nuestras actividades.

Nuestro Manual de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (MSGyMA) contempla todos los principios y aspectos de la norma "NAG 153 - Norma Argentina para la protección ambiental en el transporte y la distribución de gas natural y otros gases por cañerías", que es de aplicación obligatoria para todas las empresas dedicadas a esta actividad. Todos los años efectuamos una revisión de nuestro MSGyMA a los efectos de mejorar en forma continua nuestra gestión ambiental. Durante estas revisiones se actualizan procedimientos, teniendo en cuenta por ejemplo la nueva legislación vigente, cambios en los procesos de trabajo, etc.

El análisis interdisciplinario realizado por nuestro equipo de profesionales técnicos y ambientales permite identificar los impactos potenciales de nuestras operaciones diarias, plasmando todas las medidas generales para la prevención y mitigación de los impactos identificados en los procedimientos de nuestro MSGyMA. Asimismo, para obras de magnitud y otras que así lo requieran, se realiza un análisis puntual mediante la realización de Estudios Ambientales Previos y Estudios de Impacto Ambiental, diseñándose las medidas particulares de gestión que así se requieran para prevenir y mitigar los impactos ambientales identificados.

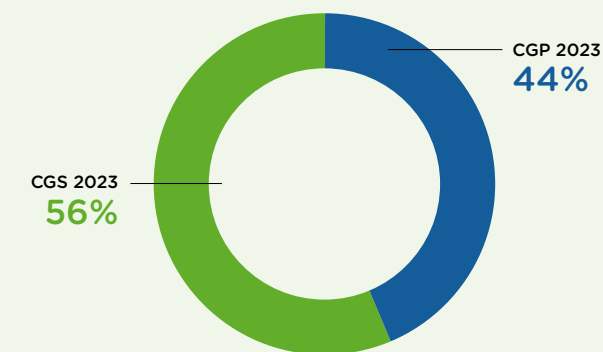
8.2. Energía y cambio climático

En un contexto global donde el cambio climático es un aspecto de acuerdos internacionales y de marcos regulatorios que promueven la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y en una industria donde el servicio prestado implica el acceso a un combustible fósil, desde Camuzzi nos encontramos trabajando para minimizar las fugas, e incrementar las eficiencias de los procesos, para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Nuestra propia operación requiere de energía para asistir en la distribución del gas natural. En 2023 consumimos, para combustión, 8.468.526 m³ de gas natural con una distribución similar entre Camuzzi Gas Pampeana y Camuzzi Gas del Sur. También consumimos energía eléctrica proveniente de la red interconectada nacional como fuente energética.



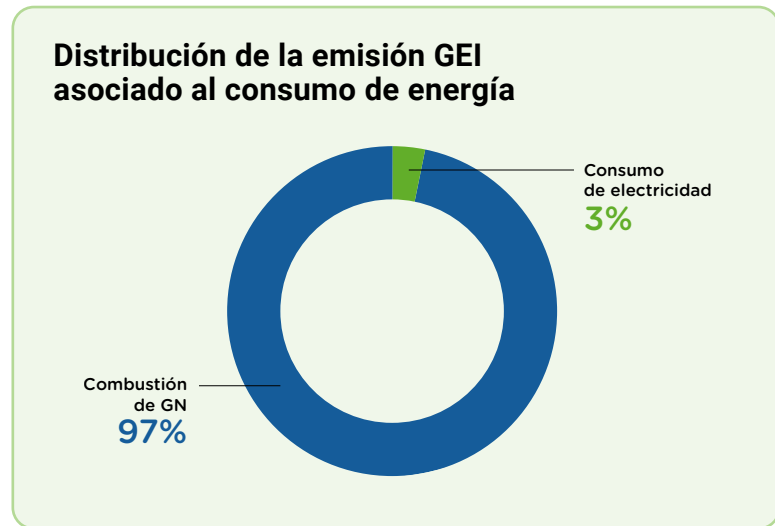
Distribución del consumo de energía



Durante el año 2023, comenzamos a delinear la estructura de nuestro Inventario de Gases de Efecto Invernadero, como un primer paso hacia la medición de nuestra huella de carbono. En este camino nos encontramos en el proceso de identificación de nuestras fuentes de emisión. El proyecto continuará durante 2024 con el objetivo de lograr una cuantificación completa de las emisiones de GEI de la compañía en el escenario actual, para poder avanzar en el mediano y largo plazo con el establecimiento de objetivos de reducción.

Energía consumida 2023 (GJ)	CGP	CGP	Total
> Gas natural	234.598	294.745	529.343
> Electricidad	8.409	7.490	15.900
> Total	243.007	302.236	545.234

La emisión de gases de efecto invernadero en 2023 asociado al consumo energético fue de 30.596 tCO₂e.



Vinculado a la distribución del gas y el funcionamiento de las instalaciones que operamos, se producen fugas y venteos de gas natural, las cuales alcanzaron en 2023 los 14.229.084 de m³. Nuestro compromiso es avanzar en la minimización de estas fugas y venteos mediante la aplicación de mecanismos de control, prevención y mantenimiento.

Por otro lado, nuestras emisiones de NO_x y CO se originan por la combustión de los motores y turbinas en nuestras Plantas Compressoras. Como parte de nuestros procedimientos de control realizamos mediciones en todas las plantas a los efectos de analizar si las mismas se encuentran dentro de los parámetros legales establecidos.

Históricamente, las emisiones de todas las plantas de la compañía se encuentran por debajo de los límites establecidos por la legislación nacional y por la normativa de la US EPA de los Estados Unidos.



CGP

- **CO:** 7,251 t/año
- **NOx:** 3,319 t/año

CGS

- **CO:** 25,341 t/año
- **NOx:** 29,428 t/año

Para minimizar las emisiones de gas natural producto de fugas y/o venteos, en Camuzzi aplicamos un enfoque de gestión que nace en la fase de diseño de proyecto y construcción de instalaciones, y se extiende durante la gestión del mantenimiento y la prevención de roturas.



Las redes de distribución se proyectan y construyen íntegramente con cañerías de polietileno que no se corroen ni requieren válvulas de sectorización, por lo que se reduce la ocurrencia de fugas. Además, las Estaciones Reguladoras de Presión (ERP) se diseñan con el criterio de seguridad por bloqueo, el cual impide el flujo de gas ante una eventual sobrepresión en la red habilitando inmediatamente una rama paralela al efecto de sostener el servicio.



El reconocimiento periódico de pérdidas de gas con equipos especializados forma parte de nuestros procedimientos de mantenimiento regulares, y nuestro Plan de Prevención de Daños tiene como objetivo informar a terceros (empresas de excavación, constructoras, municipios, vecinos, etc.) de toda la información técnica sobre la ubicación de nuestras instalaciones, a los fines de evitar que se produzcan accidentes en la vía pública.

En el año 2023 se incorporó un nuevo dispositivo que permite realizar cambios de la línea de servicio sin generar venteos de gas.



Las actividades de habilitación o desafectación de redes pueden requerir la realización de actividades de quema o venteo de gas. Para gestionar estas tareas eventuales, se sigue un riguroso procedimiento de trabajo que establece todas las medidas necesarias para el cuidado de la seguridad de las personas y el ambiente. **Las más destacadas son:**

- Inspección preliminar.** Antes del venteo, se inspecciona la zona para identificar posibles peligros.
- Procedimiento específico.** Se establecen medidas de seguridad y medio ambiente en un procedimiento definido.
- Coordinación y equipamiento.** Designación de un Coordinador de Venteo y equipos de seguridad necesarios.
- Notificaciones en zonas pobladas.** Se notifica a funcionarios públicos y a la población cercana en áreas pobladas.
- Altura de la cañería.** Se determina la altura adecuada para una difusión de gas.
- Delimitación de la zona segura.** Se utiliza un explosímetro para delimitar la zona segura y restringir el acceso.
- Venteo gradual y monitoreo continuo** El venteo se realiza gradualmente y se monitore constantemente.

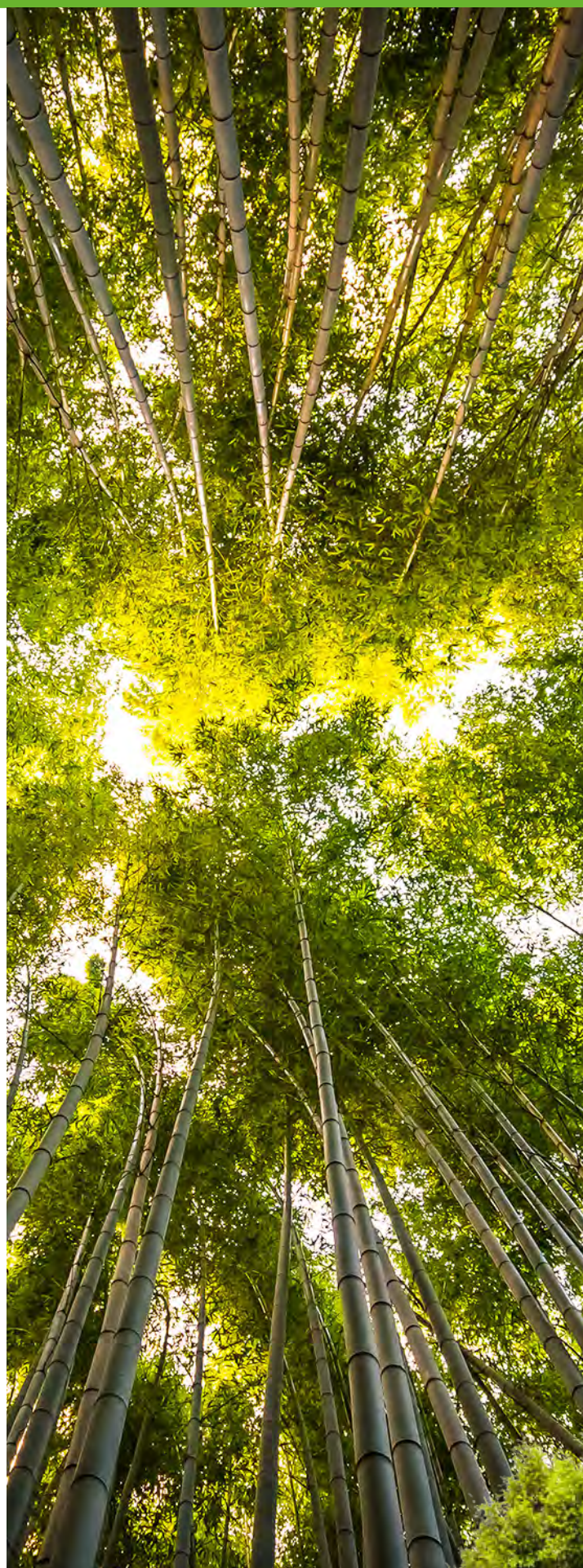
8.3. Conservación y biodiversidad

Nuestro compromiso en cuanto a impactos ambientales, incluyendo la potencial afectación de nuestras operaciones sobre la conservación y la biodiversidad en los lugares en los sitios donde operamos, se refleja en nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Nuestra área de concesión abarca 7 provincias de la Argentina, donde conviven áreas protegidas de diversas categorías de gestión, incluyendo Áreas Protegidas Nacionales, Reservas Provinciales y Reservas Privadas.

Ante la necesidad de construcción de nuevas instalaciones, o en virtud de tareas de abandono o retiro de instalaciones existentes, se analiza en forma pormenorizada la ubicación de las tareas a desarrollar con relación a las áreas protegidas y las particularidades en cuanto a sensibilidad ambiental y/o biodiversidad que pueda presentar cada zona.

Durante la realización de los Estudios de Impacto Ambiental (EIA), se analizan alternativas para minimizar el impacto sobre la biodiversidad, seleccionando locaciones y trazas que eviten áreas arboladas cuando sea posible y priorizando en todos los casos su ubicación por fuera de los límites de las áreas protegidas. Se busca siempre utilizar solo las superficies mínimas requeridas para la construcción, evitando extenderse por áreas que no serán intervenidas. Durante la construcción de gasoductos y ramales, se realizan movimientos de suelo respetando las capas edáficas. De ser necesario retirar árboles, se realizan tareas de recomposición al momento de finalizar las obras, que son un aspecto clave para generar las condiciones propicias para la revegetación natural de las zonas afectadas, por ejemplo, actividades de escarificado a los efectos de favorecer el depósito de semillas en la matriz del suelo, reubicación de la capa vegetal superior de forma uniforme en todas las áreas que hayan sido despejadas, implementación de técnicas de control de erosión, etc.



Áreas protegidas dentro de nuestra concesión:

- **5 sitios RAMSAR para la protección de los ecosistemas de humedales (Glaciar Vinciguerra y turberas asociadas, y Reserva Costa Atlántica de Tierra del Fuego, en la provincia homónima; Bahía Samborombón en la provincia de Bs. As.; Humedales Península Valdés, en Chubut; Laguna Blanca y Parque Provincial El Tromen, ambos en la provincia de Neuquén.**
- **3 Reservas de la biósfera (Andino Norpatagónica, Valdés y Patagonia Azul), además de algunos sitios puntuales declarados como Patrimonio Mundial (Parque Nacional Los Alerces; Península Valdés; Cueva de Las Manos; Los Glaciares).** En las Reservas de la Biósfera, que comprenden áreas extensas con zonificación específica, contamos con instalaciones del servicio de distribución de gas natural por red mayoritariamente en los cascos urbanos, tratándose de áreas ya impactadas por la actividad antrópica.

La construcción y operación de gasoductos y sus instalaciones complementarias raramente afectan la calidad del suelo y el agua. Cualquier impacto accidental podría ocurrir debido a derrames o fugas de insumos o residuos líquidos. Para evitarlos aplicamos medidas preventivas establecidas en el Manual de Gestión de la Seguridad y Medio Ambiente (MGSyMA). En caso de incidentes, contamos con procedimientos específicos para una rápida respuesta y saneamiento de la zona.

Los impactos sobre la biodiversidad ocurridos producto de las tareas de construcción, operación, mantenimiento y abandono o retiro de instalaciones de Camuzzi se producen únicamente en las zonas requeridas para estas últimas y son en general reversibles en el mediano plazo, retomando luego estas áreas condiciones similares a las previamente existentes.

Las especies de flora y fauna que se ubican en las zonas destinadas a la construcción de instalaciones, por lo general sufren una afectación de tipo transitorio, dado que su recuperación se da en el mediano plazo.

La cantidad total de especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y que habitan en las provincias argentinas donde poseemos la concesión del servicio de distribución de gas, según nivel de riesgo de extinción, son las que se indican en la gráfica.



8.4. Cuidado del recurso hídrico

Nuestras operaciones normales no requieren de un uso intensivo del recurso hídrico. Sin embargo, al momento de ser necesario realizar alguna tarea o actividad relacionada con este recurso, se realizan todas las tramitaciones de permisos que sean requeridos por las Autoridades de Aplicación de cada una de las provincias donde operamos, las cuales también reciben los Estudios de Impacto Ambiental y Programas de Gestión Ambiental que elaboramos desde Camuzzi, donde se indican los impactos previstos sobre el recurso, y la forma de prevenir y mitigar los mismos.

Trabajamos en una gestión colaborativa con nuestros contratistas supervisando que gestionen los permisos que sean necesarios y que realicen las tareas de conformidad con nuestro MGSyMA y con los Estudios de Impacto Ambiental realizados para obras en particular.

Durante la construcción de gasoductos, ramales y redes de distribución de gas, suele ser necesario realizar cruces de cursos y cuerpos de agua superficial para la instalación de estas cañerías, y también en menor medida, de zonas donde se ubican humedales. Para estas tareas, se cuenta con procedimientos específicos que definen las pautas de gestión destinadas a proteger estos recursos, y a prevenir y mitigar los eventuales impactos ambientales que pueden suscitar estas tareas.

Nuestros consumos de agua están asociados con:

➤ Usos sanitarios dentro de las instalaciones:

normalmente se utiliza el agua de red y solo en casos excepcionales se extrae agua por medios propios (pozo de extracción) en las Plantas Compresoras y Plantas de GLP, cuando las mismas no se encuentran ubicadas en zonas donde existen redes de distribución de agua potable. Ninguna de estas plantas se ubica en zonas de estrés hídrico.

El vertido del agua utilizada a los fines sanitarios se realiza en las redes cloacales de las localidades donde operamos y/o pozo séptico en el caso que la localidad no cuente con este servicio sanitario.

➤ Pruebas hidráulicas de equipos o cañerías:

se trata de usos eventuales de agua, que se realizan de forma controlada, ya que las cantidades utilizadas son puntuales y están directamente vinculadas a las mínimas requeridas para el llenado de las cañerías o equipos que requieren de dichas pruebas. En estos casos el agua se obtiene preferentemente de la red de abastecimiento local, y en casos excepcionales de fuentes superficiales o subterráneas. El agua utilizada en estas tareas no recibe aportes de sustancias contaminantes. Eventualmente podrían generarse aportes en el contenido de hierro, cambios de pH o turbiedad.




El vertido del agua utilizada para estos fines se realiza en redes cloacales o pluviales. En caso de no existir estas alternativas, el vertido se implementa mediante absorción por suelo o bien en cuerpos de agua superficial, realizando todos los análisis químicos previos para determinar que el líquido se encuentre dentro de parámetros legales para su vuelco, y siempre mediante la obtención de los permisos pertinentes.

8.5. Gestión de los residuos

Nuestra gestión de residuos está basada en la minimización de la generación y la mayor inocuidad posible de los mismos en todos los ámbitos de trabajo, por ejemplo, a través de la implementación de pautas específicas de clasificación que evitan que residuos domiciliarios se mezclen con residuos peligrosos y adquieran tal característica. En este sentido, capacitamos a nuestro personal tanto técnico como administrativo, para que conozcan y apliquen estos principios que son de aplicación obligatoria en todas nuestras instalaciones y además se trasladan como requisitos de cumplimiento obligatorio a empresas contratistas de obras y servicios.



La Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente de nuestra compañía declara el siguiente principio: “Establecer las pautas de gestión y la metodología para la manipulación, separación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final de los residuos generados en las actividades”.

Actividades generadoras de residuos	Nuestra gestión
 Oficinas y Gestión Administrativa. <i>Residuos domésticos.</i>	Principios de gestión de residuos <ul style="list-style-type: none"> - Minimización de la generación de todo tipo de residuos en todas las actividades. - Capacitación del personal administrativo y técnico. - Cumplimiento normativo y buenas prácticas.
 Obras de Construcción e Instalación. <i>Residuos domésticos, de obra y peligrosos.</i>	Gestión de residuos peligrosos <ul style="list-style-type: none"> - Almacenamiento bajo estrictas pautas (ISM 112). - Documentación de gestión. - Transporte y tratamiento por empresas habilitadas.
 Operaciones y Mantenimiento del Sistema. <i>Residuos domésticos, de obra y peligrosos.</i>	Medidas de Prevención y Gestión <ul style="list-style-type: none"> - Recipientes contenedores rojos para residuos peligrosos. - Kits para atención de derrames. - Almacenamiento bajo techo y sobre piso impermeabilizado.

Nuestros residuos son clasificados internamente en 3 categorías que promueven la circularidad de los materiales. En toda esta operatoria es muy importante la capacitación y concientización del personal de la empresa, para lo cual periódicamente se realizan entrenamientos en todos los lugares de trabajo.

Nuestra clasificación de residuos consiste en:

<p>Residuos Tipo A</p>  <p>domiciliarios, sin sustancias peligrosas.</p>	<p>Residuos Tipo B</p>  <p>chatarra, sobrantes de obra, materiales reutilizables.</p>	<p>Residuos Tipo C</p>  <p>considerados peligrosos según legislación.</p>
--	---	--

Subclasificaciones:

- Segregación adicional según características y gestión local.
- Ejemplos: donación de papeles y cartones en buen estado.
- Recortes de cañerías de polietileno para proyectos específicos (Ecoceniceros).

Almacenamiento diferenciado:

- Residuos Tipo C segregados según corriente residual.
- Evita contaminación y optimiza la gestión de residuos.

La gestión de residuos es responsabilidad de cada Unidad de Negocio, y los datos son proporcionados por los responsables de cada una de ellas. En 2023, se valorizaron más de 134 mil kilos de residuos, en algunos casos se efectuó la venta del material, y en otros se realizaron donaciones a instituciones y/o entrega de los mismos a municipios en el marco de los programas locales de segregación de residuos.

A través de nuestro programa Ecoceniceros reutilizamos los sobrantes de cañería de polietileno generados en nuestra operación para crear dispositivos diseñados para minimizar el impacto ambiental. Las colillas de cigarrillo contienen componentes altamente contaminantes que afectan el crecimiento de las plantas, perjudican seriamente la vida marina y representan aproximadamente un tercio de todos los residuos recogidos cada año.



El programa se lleva adelante mediante alianzas con el sector público de las comunidades donde se implementa, ya que los Ecoceniceros se instalan en la vía pública. Durante 2023 se colocaron 600 unidades en Viedma, San Antonio Oeste (Río Negro); Azul, Trenque Lauquen, Lobos, Chivilcoy y Castex (provincia de La Pampa).

Residuos valorizados

Tipo de residuo	Cantidad aproximada (kg)
› Medidores de gas	53.000
› Cañería de polietileno	8.100
› Cañería de acero	500
› Chatarra metálica	48.000
› Papel y cartón	23.800
› Toner	200
› Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs)	600

En cuanto a residuos peligrosos/especiales no destinados a la eliminación, durante el año 2023 se devolvieron al proveedor (para su recarga y/o reciclado) aproximadamente 200 kg de cartuchos de tóner utilizados para impresión de documentos en tareas administrativas. Además, en cuanto a los RAEEs, se entregaron aproximadamente 600 kg a cooperativas, escuelas técnicas y otras instituciones, las cuales los reciclan y/o reutilizan.

Los residuos peligrosos se originan de tareas de operación y mantenimiento del sistema de distribución de gas natural e instalaciones complementarias, y de obras de construcción de nuevas instalaciones. La gestión se realiza a través de empresas habilitadas e inscriptas en los registros provinciales de operadores de Residuos Peligrosos/Especiales.

Cada Unidad de Negocio es responsable de la gestión de los residuos peligrosos. Éstas son quienes verifican que las empresas proponentes para los servicios requeridos cuenten con las habilitaciones pertinentes y junto con la Gerencia de SyMA, se controla la existencia de manifiestos y certificados de disposición final conforme las gestiones efectuadas. Adicionalmente, manejamos indicadores internos relativos a la generación de residuos peligrosos, con el objeto de evaluar localmente la evolución en la gestión de los mismos en los distintos ámbitos de trabajo.

Residuos peligrosos	Cantidad
› Residuos peligrosos sólidos	7.600 kilos
› Residuos peligrosos líquidos	67.000 litros



Tabla GRI.



Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR GRI	PÁGINA / RESPUESTA
2-1. Detalles organizacionales.	La empresa pertenece a capitales privados. Opera a través de en Camuzzi Gas Pampeana S.A. (CGP) y Camuzzi Gas del Sur S.A. (CGS) desde el año 1992 en Argentina. La Sede Central de Camuzzi se encuentra en Alicia Moreau de Justo 240, Piso 3, Buenos Aires.
2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Camuzzi Gas Pampeana SA y Camuzzi Gas del Sur SA.
2-3. Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	- Año calendario 2023. - Frecuencia anual. - Punto de contacto: institucionales@camuzzigas.com.ar
2-4. Actualización de la información.	La información de períodos anteriores no sufrió cambios en el presente reporte.
2-5. Verificación externa.	Ver páginas 67 y 68 del presente Reporte.
2-6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	- Quiénes somos. - Qué hacemos. - Destacado - Nuestros hitos y números de 2023.
2-7. Empleados.	1452 hombres.
2-8. Trabajadores que no son empleados.	No reportado.
2-9. Estructura de gobernanza y composición.	La estructura accionarial de Grupo Camuzzi no sufrió cambios respecto del período anterior reportado.
2-10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Los accionistas seleccionan y designan a los miembros del Directorio (titulares y suplentes) así como de la Comisión Fiscalizadora. En el caso particular de CGP, que cuenta con un Comité de Auditoría integrado por 3 directores titulares y 3 directores suplentes, 2 de sus directores Titulares y 2 de sus directores suplentes son independientes, dando cumplimiento de este modo con los requerimientos de la Comisión Nacional de Valores.
2-11. Presidente del máximo órgano de gobierno.	El Sr. Jaime Barba es el presidente de Camuzzi Gas Pampeana SA y de Camuzzi Gas del Sur SA.
2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	El Directorio de cada una de las organizaciones es responsable de la supervisión de la gestión de los impactos y la definición de planes de acción que guían a ambas empresas en la gestión de los impactos.
2-13. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Cada Directorio delega la responsabilidad de gestión de los impactos de las compañías en las áreas de gestión correspondiente. Asimismo, se prestan servicios una a la otra para asegurar los más altos estándares de gestión ambiental, social y ética.
2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	El Directorio revisa los contenidos y sugiere los ajustes necesarios antes de aprobar el documento.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR GRI	PÁGINA / RESPUESTA
2-15. Conflictos de interés.	De acuerdo con nuestra Política de Conflictos de Interés, todos los colaboradores están obligados a denunciar ante la Gerencia de Compliance situaciones que encarnen posibles situaciones de conflicto de interés. Tanto para casos de situaciones de conflicto de interés como para prácticas maliciosas encubiertas bajo la fachada de donaciones es posible realizar denuncias a través de la Línea Ética.
2-16. Comunicación de inquietudes críticas.	Ética y transparencia.
2-17. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Los miembros del Directorio son capacitados de manera periódica en aspectos de sustentabilidad.
2-18. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	No se encuentra implementado un proceso de evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno“
2-19. Políticas de remuneración.	Si bien no existe una Política de Remuneración, se implementan las prácticas de ajuste de honorarios a los empleados de ambas organizaciones.
2-20. Proceso para determinar la remuneración.	Si bien no existe una Política de Remuneración, se implementan las prácticas de ajuste de honorarios a los empleados de ambas organizaciones.
2-21. Ratio de compensación total anual.	No se reporta por cuestiones de confidencialidad.
2-22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> - Mensaje del Presidente. - Gestión integral. - Gestión y conservación ambiental.
2-23. Compromisos y políticas.	Ética y transparencia.
2-24. Incorporación de los compromisos y políticas.	Ética y transparencia.
2-25. Procesos para remediar los impactos negativos.	Ética y transparencia / Seguridad y prevención / Gestión y conservación ambiental.
2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Ética y transparencia.
2-27. Cumplimiento de la legislación y las normativas.	No ocurrieron casos de incumplimiento significativo de la legislación y las normativas que hubieran derivado en multas o sanciones no monetarias. Tampoco se recibieron ni se pagaron multas por incumplimiento de la legislación y las normativas producidas en el período de reporte o durante períodos anteriores.
2-28. Afiliación a asociaciones.	Alianzas.
2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Partes interesadas.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR GRI	PÁGINA / RESPUESTA
2-30. Convenios de negociación colectiva.	El 70% del personal se encuentra bajo convenio colectivo de trabajo. En el marco de las paritarias 2023 se han mantenido fluidas reuniones con los representantes sindicales y la Federación de Trabajadores de la Industria del Gas, donde se han negociado y alcanzado acuerdos sobre distintos aspectos convencionales en un marco de paz social que le ha permitido a la Compañía mantener las operaciones del negocio sin la realización de medidas de fuerza sindical, garantizando así como compañía la continuidad de las actividades y el cumplimiento no solo de nuestras obligaciones tendientes a la prestación del servicio público, sino también al cumplimiento de los objetivos organizacionales propuestos.
201- 1 Valor económico directo generado y distribuido.	Destacados: nuestros hitos y números del 2023.
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	A la fecha de reporte Camuzzi no ha desarrollado mecanismos para evaluar y reportar este indicador.
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	No reporta.
201- 4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	Durante el período de reporte no hemos recibido asistencia financiera por parte del gobierno. El gobierno tampoco es parte de la estructura organizacional de Camuzzi.
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local.	Diversidad e igualdad de oportunidades.
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	No reporta.
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	No se han implementado acciones de este tipo sino que se han abordado acciones de acompañamiento a las comunidades.
203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	No se cuenta con este indicador. Durante 2024 Camuzzi trabajará para avanzar en la respuesta del mismo en los próximos reportes.
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	Proveedores y contratistas.
205-1 Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.	Ética y transparencia.
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Ética y transparencia.
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Ética y transparencia.
206- 1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	Ética y transparencia.
207-1 Enfoque fiscal.	No reportado.
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	A través del departamento de impuestos de la Dirección Financiera aseguramos el cumplimiento de las normativas fiscales en relación a los impuestos nacionales, provinciales y municipales. Se realizan las liquidaciones y pagos correspondientes, así como las declaraciones juradas informativas y determinativas requeridas.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR GRI	PÁGINA / RESPUESTA
207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	Mediante el asesoramiento externo especializado tanto en aspectos técnicos como en lo contencioso tributario relevamos los compromisos con las autoridades fiscales y consideramos las preocupaciones e intereses en la materia.
207-4 Presentación de informes país por país.	No aplica la apertura geográfica.
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	No reporta.
301-2 Insumos reciclados.	Gestión de los residuos.
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado.	No reporta.
302-1 Consumo energético dentro de la organización.	Energía y cambio climático.
302-2 Consumo de energía fuera de la organización.	Energía y cambio climático.
302-3 Intensidad energética.	No reporta.
302-4 Reducción del consumo energético.	No reporta.
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	Cuidado del recurso hídrico.
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	Cuidado del recurso hídrico.
303-3 Extracción de agua.	No se reporta por no ser un tema material.
303-4 Vertidos de agua.	No se reporta por no ser un tema material.
303-5 Consumo de agua.	No se reporta por no ser un tema material.
304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas.	Conservación y biodiversidad.
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	Conservación y biodiversidad.
304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	No existe información al respecto para el período informado.
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones.	Conservación y biodiversidad.
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Energía y cambio climático.
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	Energía y cambio climático.
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	A la fecha Camuzzi está evaluando sus emisiones de alcance 3.
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	No se cuenta con información al momento.
305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	No se cuenta con información al momento.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR GRI	PÁGINA / RESPUESTA
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Seguridad y prevención.
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Seguridad y prevención.
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.	Seguridad y prevención.
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales.	Seguridad y prevención.
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Seguridad y prevención.
403-9 Lesiones por accidente laboral.	Seguridad y prevención.
403-10 Lesión, dolencia o enfermedad laboral.	Seguridad y prevención.
404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	Formación y desarrollo. Sin embargo no se presenta la apertura requerida por el indicador.
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Formación y desarrollo.
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Formación y desarrollo.
405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados.	Diversidad e igualdad de oportunidades.
405-2 Relación entre salario base y remuneración.	Diversidad e igualdad de oportunidades.
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Diversidad e igualdad de oportunidades.
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	A la fecha Camuzzi no ha desarrollado mecanismos para medir este indicador. Nuestro Código de Ética y Conducta establece el respeto por los derechos humanos como pilar para el desarrollo de las actividades, garantizando la igualdad de oportunidades en un entorno libre de discriminación originada en la raza, color, género, identidad sexual, políticas, gremiales y/o otras distinciones.
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Nuestros proveedores, previo a cada contratación, firman una Declaración Jurada sobre la erradicación del trabajo infantil. Nuestro Código de Ética y Conducta establece el respeto por los derechos humanos como pilar para el desarrollo de las actividades, garantizando la igualdad de oportunidades en un entorno libre de discriminación originada en la raza, color, género, identidad sexual, políticas, gremiales y/o otras distinciones.
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	A la fecha Camuzzi no ha desarrollado mecanismos para medir este indicador. Nuestro Código de Ética y Conducta establece el respeto por los derechos humanos como pilar para el desarrollo de las actividades, garantizando la igualdad de oportunidades en un entorno libre de discriminación originada en la raza, color, género, identidad sexual, políticas, gremiales y/o otras distinciones.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR GRI	PÁGINA / RESPUESTA
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	No reporta.
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	No se reporta por no ser un tema material.
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Comunidad.
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales.	Comunidad.
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	A la fecha no hemos implementado mecanismos para la selección de proveedores de acuerdo con criterios sociales.
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No reporta.
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	Camuzzi no realiza ningún tipo de aporte económico o en especies a partidos políticos, funcionarios de gobierno, candidatos en los distintos niveles, ni tampoco organizaciones intermedias vinculadas con la esfera política, legislativa o judicial. Camuzzi, como organización privada, es totalmente apartidaria y apolítica. Si bien, por el hecho de brindar un servicio público concesionado por el Estado Argentino y esencial, como lo es el gas natural, la compañía tiene un rol en la vida pública de la distintas ciudades y provincias que forman parte del área de concesión de la misma, toda interacción con los actores sociales de las mismas está estrictamente relacionada al intercambio de información inherente a la operación, el servicio prestado y la gestión de proyectos asociados al negocio.
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad.
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Calidad del servicio.
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	No reporta.
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	No reporta.
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No se recibieron reclamaciones fundamentadas de terceros ni de autoridades regulatorias. No se identificaron casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.
GRI 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos.	No se reporta por no ser un tema material.
GRI 11.17 Derechos de los pueblos originarios.	No se reporta por no ser un tema material.

Informe de evaluación externa.



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PUBLICOS INDEPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Informe de Evaluación externo, Al Directorio de Camuzzi.

1. Identificación de la información objeto de encargo:

Hemos sido contratados para emitir un informe de aseguramiento limitado sobre la información contenida en la Reporte de sustentabilidad 2023, correspondiente al periodo 1 de Enero de 2023 a 31 de Diciembre de 2023, y a la auto declaración realizada por Camuzzi acerca de que han cumplido con los contenidos básicos recomendados por los estándares para la elaboración de Reporte de sustentabilidad del Global Reporting Initiative (estándares GRI, versión 2021).

2. Responsabilidad del Camuzzi en la relación con la información objeto del encargo

La Dirección Camuzzi es responsable de:

- El contenido del Reporte de Sustentabilidad adjunto, lo que implica determinar cuál es la cobertura y los indicadores de desempeño a ser incluidos, y de relevancia para los grupos de interés a los cuales está dirigido;
- La definición de los criterios aplicables en la elaboración del Reporte, siendo el criterio adoptado por la Sociedad los definidos en los estándares GRI.
- El mantenimiento de registros apropiados para soportar el proceso de gestión de la información relevante a los efectos aquí enunciados y de la ejecución de la medición del desempeño basada en los criterios establecidos;
- La preparación y presentación de la Reporte de sustentabilidad adjunta.

3. Responsabilidad de los contadores públicos

Nuestra responsabilidad ha sido reportar de manera independiente sobre la base de nuestros procedimientos de análisis de la información. Para ello utilizamos los procedimientos establecidos en la resolución técnica (RT37) de la FACPE que da marco a las tareas de evaluación a efectuarse sobre otros encargos de aseguramiento como sería este tipo de informes. Hemos definido nuestro alcance como encargo de aseguramiento limitado.

Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos el encargo con el fin de emitir un informe de seguridad limitada e independiente sobre el Reporte con el alcance detallado en el presente informe.

Monasterio & Asociados S.R.L. - Crowe
Madres de Plaza 25 de mayo 3020 - Edificio Nordlink - Torre Alta P9 Of. 1 y 4. S2013SWJ- Rosario, Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 446 1650 - www.crowe.com.ar



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PUBLICOS INDEPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

La verificación externa la planteamos como una Revisión Limitada, basada en la International Standard on Assurance Engagement 3000 revisada (ISAE -3000, revisada) de la International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB), la cual establece una serie de procedimientos para emitir su opinión sobre aspectos distintos de la información financiera, conjuntamente con la Norma Accountability 1000 Assurance Standard (AA1000AS).

En un encargo de aseguramiento limitado se obtiene evidencia, en función de pruebas sobre bases selectivas, relacionada con la información de sustentabilidad alcanzada por nuestro informe. También se incluye una evaluación de las estimaciones e indagaciones a las personas responsables de la preparación de la información presentada, y a otros procedimientos similares, que tiene un alcance menor en comparación con una auditoría y, por consiguiente, no permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse en un trabajo de auditoría o de seguridad razonable.

Para obtener aseguramiento limitado sobre la información nuestra tarea consistió:

- Entrevistar a la dirección y al personal de la entidad responsable de la recopilación de la información y de la elaboración de los indicadores de desempeño seleccionados con el propósito de obtener una comprensión de las políticas de la entidad en materia de sostenibilidad, las actividades implementadas y los sistemas de recopilación de información utilizados y de evaluar la aplicación de los lineamientos de los Estándares GRI,
- Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la exactitud de la información presentada en lo que se refiere a los indicadores seleccionados,
- Analizar, en su caso, los sistemas de información y metodología utilizada para la compilación de datos cuantitativos correspondientes a los indicadores de desempeño de la entidad.
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación existente para corroborar las manifestaciones de la Gerencia en nuestras entrevistas.

Consideramos que la evidencia y los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de seguridad limitada. La información no financiera está sujeta a limitaciones propias, dada su naturaleza y los métodos utilizados para calcular, hacer muestreos o estimar valores, los cuales están sujetos a suposiciones y criterios individuales. No hemos realizado ningún trabajo fuera del alcance acordado y, por consiguiente, nuestra conclusión se limita solamente a la información de sustentabilidad seleccionada y revisada.

Monasterio & Asociados S.R.L. - Crowe
Madres de Plaza 25 de mayo 3020 - Edificio Nordlink - Torre Alta P9 Of. 1 y 4. S2013SWJ- Rosario, Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 446 1650 - www.crowe.com.ar



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PUBLICOS INDEPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Un encargo de aseguramiento limitado brinda una menor seguridad que un encargo de aseguramiento razonable, dado que los procedimientos para obtener elementos de juicio son más limitados.

Nuestro equipo de trabajo ha incluido profesionales calificados en la evaluación de aspectos de sustentabilidad, acorde a los lineamientos sugeridos por GRI.

4. Conclusión

Sobre la base del trabajo descrito en el presente informe, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la Memoria de Sustentabilidad del Camuzzi correspondiente al periodo 1 de Enero de 2023 al 31 de Diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los lineamientos de los estándares GRI, ni que la información e indicadores de desempeño incluidos en dicho documento contenga elementos incorrectos significativos con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación

¹En este reporte se habla Camuzzi Gas del Sur (CGS) y Camuzzi Gas Pampeana (CGP) en su conjunto, salvo donde se indique lo contrario.

Rosario, 12 de julio de 2024

CP Esteban Piniero
Socio

Monasterio & Asociados S.R.L. - Crowe
Madres de Plaza 25 de mayo 3020 - Edificio Nordlink - Torre Alta P9 Of. 1 y 4. S2013SWJ- Rosario, Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 446 1650 - www.crowe.com.ar

camuzzi